

Zmeny v Zmluve o platobných službách – používanie kreditnej karty (platné od 13. 1. 2018)

Dovoľte, abysme Vás zoznámili so zmenami, ktoré sa týkajú Vašej karty. Sú platné od 13. 1. 2018, kedy nadobudne účinnosť novela zákona o platobnom styku. Preto aj my upravujeme nižšie uvedené ustanovenia Zmluvy o platobných službách. Nahrádzajú tak pôvodné znenie Zmluvy o platobných službách, ktorá je súčasťou Vašich úverových podmienok. Ďakujeme za pochopenie.

● Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.

Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartou ste oprávnený(á) použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenia obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácii transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným vyhlásením – peniaze na účet vid'. § 2 písm. b) Hlava Splátkové programy. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený(á) uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkách peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný(á) ju na požiadanie vrátiť.

● Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.

Kartou ste povinný(á) používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný(á) zabezpečiť utajenie PIN kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesiete zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinný(á) nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinný(á) zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Banka je taktiež oprávnená vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušení blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

● Reklamácie uskutočnených transakcií.

Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácii ste povinný(á) priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Banka je povinná oznámiť nám stanovisko k reklamácii autorizovanej transakcie, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej kartovej asociácie, do 90 dní od prijatia požiadavky na vybavenie reklamácie. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 20 pracovných dní odo dňa, kedy ho od banky obdržíme. Ak reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácii do 60 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme. V prípade neodôvodnenej reklamácie máme právo zaťažiť váš úverový účet sumou vo výške poplatku za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzobníka v platnom znení. Reklamovanú neautorizovanú transakciu aj s prípadnými úrokmi a s ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa potom, ako ste nám ju oznámil(a). Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní od realizácie vašej reklamácie. Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie. V tomto prípade neplatí, že najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca a čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené a ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť.

● V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

- a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a. s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482–2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,
- b) ste oprávnený(á) podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,
- c) spory medzi nami budú riešené súlade s úverovými podmienkami (Hlava s názvom Riešenie sporov),
- d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v úverových podmienkach (Hlava s názvom Čerpanie revolvingového úveru),
- e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,
- f) na základe žiadosti ste od nás oprávnený(á) získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobnom styku,
- g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,
- h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.