

- f) vzniknutej v súvislosti s takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné (najmä výkony plastickej chirurgie),
- g) v súvislosti s poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebni),
- h) keď poisťiteľ alebo príslušný orgán štátnej správy zistil, že poistený porušil liečebný režim; výluka z poistenia nastáva dňom, keď došlo k porušeniu liečebného režimu,
- i) keď poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťiteľ určil, alebo dňom, kedy sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil alebo sa vyšetriť nenechal; výluka z poistenia nastáva dňom bezprostredne nasledujúcim po dni, kedy tieto skutočnosti nastali,
- j) keď doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, kedy nevykonával svoje povolanie formou závislé alebo samostatné zárobkové činnosti, napr. z dôvodov osobných prekážok v práci na strane zamestnanca, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhobodnej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
3. Poisťiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodných udalostí uplatnených **z poistenia invalidity** v prípade, ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v súvislosti s liečením ochorenia alebo liečením následkov úrazov v prípadoch vymedzených vyššie v ods. 2 pod písm. a) až e).
4. Poistenie **straty príjmu** sa nevzťahuje a poisťiteľ neplní v prípadoch, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce po skončení (rozviazaní) pracovného pomeru:
- a) o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zmysle platnej právnej úpravy.
5. Poisťiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených **z poistenia pracovnej neschopnosti a poistenia straty príjmu**:
- a) do okamihu oznámenia poistnej udalosti,
- b) za dobu trvania škodnej udalosti, ktorú poistený nedoložil dokladmi, ktoré si poisťiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadal na doručenie ktorých poisteného vyzval a na dôsledky spojené s nesplnením povinnosti poisteného upozornil.
6. Poisťiteľovi ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených **z poistenia zneužitia karty alebo odcudzenia mobilného telefónu, ktoré nastali za týchto okolností**:
- a) v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok,
- b) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
- c) ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty,
- d) ktoré nastali v dobe, keď bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
- e) pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovanej pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
- f) pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
- g) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
- h) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
- i) pri odcudzení mobilného telefónu, ku ktorému došlo mimo územia SR.

Poisťiteľ ďalej neposkytuje poistné plnenie, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného, a súhlas poisteného s trestným stíhaním nebol daný alebo bol vzatý späť.

Povinnosti pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je poistený povinný plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a zvlášť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, a to vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, a doložiť dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

Poisťiteľ je povinný po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť. Poisťiteľ je ďalej povinný toto vyšetrovanie ukončiť do 3 mesiacov po tom, čo mu bola tato udalosť oznámená; túto lehotu je možné dohodou predĺžiť. Ak nemôže poisťiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, je povinný oprávnenej osobe oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrovanie. Vyšetrovanie je skončené, ak poisťiteľ komunikuje jeho výsledky oprávnenej osobe.

Informácie o úhrade za poistenie

Úhrada za poistenie za jedného poisteného zodpovedá výške poistného dohodnutej v poistnej zmluve. Výška úhrady za poistenie platené poisteným poistníkovi je dohodnutá zmluvou o úvere a na ňu nadväzujúcim sadzovníkom.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie poisteného ani jeho zdravotný stav.

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že poistník, poistený alebo oprávnená osoba poruší svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Vyhlasenie záujemcov o poistenia a poistených o splnení podmienok prijatia do poistenia uvedených v zmluve o úvere sa považujú za odpovede na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia v zmysle

Občianskeho zákonníka, a v prípade nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného je poisťiteľ oprávnený odstúpiť od poistenia.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti poistníka, poisteného, oprávnené osoby sa doručujú na adresu Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR a vybavujú sa písomnou formou, ak sa poistník, poistený alebo oprávnená osoba s poisťiteľom nedohodnú inak. So sťažnosťou sa tieto osoby môžu obrátiť aj na Českou národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Kontaktné údaje

Poisťiteľ

Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 2044.

Klientsky servis tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz.

Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s. vypracúva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou České poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, ČR.

Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk.

Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.