

ZVLÁŠTNE POISTNÉ PODMIENKY

**pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty,
stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR)**

v znení účinnom od 1. 4. 2015

Skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu sa riadi právnou úpravou zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poisťnej smlouve a o zmene súvisiacich zákonů (ďalej len „zákon Českej republiky o poisťnej zmluve“), poisťnou zmluvou a týmito zvláštnymi poisťnými podmienkami (ďalej len „ZPP“); v poisťnej zmluve je možno sa odchýliť od ustanovení týchto ZPP.

Článok 1
Výklad pojmov

Pre účely týchto ZPP sú vymedzené nasledujúce pojmy:

Poisťovňa – Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (poisťiteľ).

Home Credit – Home Credit Slovakia, a.s. (poisťník).

Poistený – dlžník zo zmluvy o úvere, ktorému bola vydaná karta.

Oprávnená osoba – osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený.

Účastník poistenia – osoba, ktorej v dôsledku poistenia vzniklo právo alebo povinnosť.

Poisťná zmluva – poisťná zmluva č. 19100826/2009 na skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a na skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov uzatvorená medzi Poisťovňou a Home Creditom.

Zmluva o úvere – zmluva o revolvingovom úvere uzavretá medzi poisteným a Home Creditom s možnosťou čerpať úver prostredníctvom karty.

Trvalé bydlisko na území SR – pre občanov Slovenskej republiky (SR) trvalý pobyt na území SR a pre cudzincov povolenie k dlhodobému pobytu na území SR platné po celú dobu trvania poistenia alebo povolenie k trvalému pobytu na území SR.

Škodová udalosť – udalosť, z ktorej vznikla poisťnému škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.

Poisťná udalosť – udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.

Poisťné plnenie – finančná čiastka, ktorú Poisťovňa v prípade poisťnej udalosti vyplatí.

Škodové poistenie – poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poisťnej udalosti.

Čakacia doba – doba, počas ktorej Poisťovňa neplní z udalostí, ktoré by inak boli poisťnými udalosťami.

Karta – kreditná alebo úverová karta vydaná poisťnému na základe zmluvy o úvere.

Zneužitie karty – neoprávnený výber hotovosti alebo uskutočnenie iných neoprávnených transakcií s kartou.

Osobné doklady – občiansky preukaz, povolenie k pobytu, cestovný pas alebo vodičský preukaz poisťného.

Strata – stav, kedy poistený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť naďalej disponovať s predmetmi poistenia (karta, osobné doklady, kľúče).

Odcudzenie

a) **krádež**, tj. také konanie, pri ktorom si páchatel prisvojí cudzie predmety poistenia (karta, osobné doklady, kľúče, mobilný telefón) tým, že sa ich zmocní, a to tak, že preukázateľne prekoná prekážky alebo opatrenia chrániace tieto predmety,

b) **lúpež**, tj. prisvojenie si cudzích predmetov poistenia (karta, osobné doklady, kľúče, mobilný telefón) tým, že sa ich páchatel zmocní za použitia násillia alebo pod hrozbou bezprostredného násillia proti poisťnému.

Úhrada za poistenie – úhrada za poistenie platená poisťným Home Creditu, ktorej výška a spôsob platby sú dohodnuté zmluvou o úvere a na ňu nadväzujúcim sadzobníkom.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

1. Skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov či odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „poistenie“) je súkromným poistením, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve a v týchto ZPP.
2. Poistenie je možné dojednať pre fyzické osoby:
 - a) s ktorými Home Credit uzavrel platnú zmluvu o úvere a tento zmluvný vzťah trvá ku dňu začiatku poistenia,
 - b) ktoré majú trvalé bydlisko na území SR.
3. Poistenie možno dojednať len ako poistenie škodové.

Článok 3 Územná platnosť poistenia

Poistná ochrana nie obmedzená len na územie SR, s výnimkou finančných strát vzniknutých odcudzením mobilného telefónu, kedy k odcudzeniu musí dôjsť na území SR.

Článok 4 Čakacia doba

Čakacia doba sa neuplatňuje.

Článok 5 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému za trvania poistenia v dôsledku:
 - a) výdavkov v súvislosti s blokáciou karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty,
 - b) škody vzniknuté zneužitím karty osobou odlišnou od poisteného, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením a súčasne k zneužitiu karty došlo v dobe maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty, najneskôr však do okamihu, kedy Home Credit preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie karty, maximálne však počas 1 hodiny od žiadosti poisteného o blokáciu karty,
 - c) výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
 - d) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových kľúčov alebo zámkových vložiek a zámkov, a to od bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije (má tu trvalé bydlisko alebo sa tu zdržiava na základe platnej nájomnej zmluvy), pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
 - e) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu a blokáciu SIM karty prislúchajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku škody (finančnej straty) v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.

2. Poistnú udalosť je nutné oznámiť vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ s priloženými kópiami dokladov vymedzenými nižšie, a to najneskôr **do 60 dní od vzniku poistnej udalosti**. Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia SR alebo Českej republiky, je poistený povinný priložiť kópiu úradného dokladu vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.

3. *V prípade výdavkov vzniknutých v súvislosti s blokáciou karty či výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty pri jej strate alebo odcudzení je poistený povinný priložiť kópiu:*

dokladov preukazujúcich úhradu poplatkov za blokáciu karty či vydanie novej (náhradnej) karty pri jej strate alebo odcudzení.

4. *V prípade vzniku škody zneužitím karty je poistený povinný priložiť kópiu:*

- a) úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení karty,
- b) trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia karty a jej následného zneužitia,
- c) trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou, ktorú následne poistenému

odcudzil, alebo poisteného donútil k inej transakcii s kartou, na základe ktorej poistenému vznikla škoda,

- d) výpisu z účtu založeného zmluvou o úvere s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených kartou,
- e) reklamačného protokolu vystaveného prevádzkovateľom karty (vydavateľom karty, správcom účtu alebo úverovým veriteľom).

5. *V prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením osobných dokladov alebo kľúčov je poistený povinný priložiť okrem dokladov o odcudzení alebo strate karty ďalej kópiu:*

- a) potvrdenie príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov,
- b) potvrdenie o úhrade príslušných správnych poplatkov za vystavenie nových, popr. náhradných osobných dokladov, prípadne aj nákladov na obstaranie fotografií požadovaných s cieľom vystavenia nových osobných dokladov,
- c) dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad preukazujúci trvalé bydlisko alebo platná nájomná zmluva),
- d) dokladov o výdavkoch vynaložených v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornou výmenou zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR.

6. *V prípade výdavkov vzniknutých odcudzením mobilného telefónu je poistený povinný priložiť okrem dokladov o odcudzení karty ďalej kópiu:*

- a) úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu,
- b) potvrdenie prevádzkovateľa verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu),
- c) potvrdenie (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty.

Článok 6

Výplata poistného plnenia a limit celkového poistného plnenia

1. Za poistné udalosti vzniknuté v jednom kalendárnom roku vyplatí Poisťovňa vzniknutú a v zmysle čl. 5 týchto ZPP doloženú škodu, najviac však do limitov poistného plnenia uvedených v nasledujúcej tabuľke:

Strata alebo odcudzenie a zneužitie karty	100 € + poplatok spojený s vydaním novej (náhradnej) karty
Strata alebo odcudzenie osobných dokladov	66,50 €
Strata alebo odcudzenie kľúčov	66,50 €
Odcudzenia mobilného telefónu	75 €

- 2. Poistné plnenie je poskytované z poistných udalostí, ktoré nastali počas trvania poistenia.
- 3. Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí v zmysle týchto ZPP je ďalej obmedzená **limitom celkového poistného plnenia vo výške 2 324 €** na jedného poisteného. Vyplatením poistného plnenia oprávnenej osobe v tejto výške zanikajú všetky poistenia dojednané podľa týchto ZPP u tohto poisteného.

Článok 7

Redukcia výšky poistného plnenia

Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie úmerne znížiť, ak Home Credit, poistený alebo oprávnená osoba porušili povinnosti stanovené zákonom Českej republiky o poistnej zmluve, poistnou zmluvou alebo týmito ZPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

Článok 8

Vyšetrowanie poistných udalostí

- 1. Poistné plnenie je poskytované **oprávnenej osobe** vymedzenej v čl. 1 týchto ZPP.
- 2. Poisťovňa je povinná po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, začať bez zbytočného odkladu vyšetrowanie nutné k zisteniu rozsahu jej povinnosti plniť.
- 3. Poisťovňa je ďalej povinná ukončiť vyšetrowanie do 3 mesiacov po tom, čo jej bola udalosť podľa ods. 2 oznámená; túto lehotu možno dohodou predĺžiť. Ak nemôže Poisťovňa vyšetrowanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, je povinná oprávnenej osobe oznámiť dôvody, ktoré tomu bránia.

4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania podľa ods. 3. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako Poistovňa oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.
5. Poistné plnenie je splatné v SR a v mene, ktorá je ku dňu ich splatnosti na základe zvláštneho predpisu určená ako platidlo na území SR.
6. Poistovňa nie je v omeškaní s plnením v čase, v ktorom sú poistený, Home Credit alebo oprávnená osoba v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa poistnou zmluvou a na základe týchto ZPP zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
7. Ak bolo vyplatené poistné plnenie bez právneho dôvodu alebo z právneho dôvodu, ktorý odpadol, je ten, kto takto získal majetkový prospech, povinný ho vrátiť, a to aj vtedy, ak poistenie už zaniklo.
8. **Poistený je povinný platiť Home Creditu splátky prípadného úveru vrátane úhrady za poistenie aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.**

Článok 9

Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

1. Poistenia sa dojednáva na dobu určitú, a to podľa nižšie uvedených pravidiel.
2. **Ak je poistenie dojednané spolu so zmluvou o úvere**, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy poistený prvýkrát čerpal revolvingový úver.
Ak je poistenie dojednané dodatočne za trvanie zmluvy o úvere, začiatok poistenia nastáva:
 - a) ak poistený čerpal úver už pred dojednaním poistenia, o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
 - b) ak poistený doteraz nečerpal úver, o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy poistený prvýkrát čerpal revolvingový úver.**Ak je poistenie dojednané v čase nahradenia úverovej či kreditnej karty kartou kreditnou s novou funkcionalitou**, začiatok poistenia nastáva:
 - a) ak má poistený súčasne záväzky zo zmluvy o revolvingovom úvere, o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
 - b) ak nemá poistený záväzky zo zmluvy o revolvingovom úvere, o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy poistený prvýkrát čerpal revolvingový úver kreditnou kartou s novou funkcionalitou.**Ak je poistenie k nahradenej kreditnej karte s novou funkcionalitou dojednané dodatočne**, nastáva začiatok poistenia:
 - a) ak už poistený prostredníctvom karty s novou funkcionalitou čerpal úver, o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
 - b) ak poistený prostredníctvom karty s novou funkcionalitou nečerpal úver, o 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy poistený touto kartou prvýkrát čerpal.
3. Poistenia zanikajú na základe úkonov účastníkov poistenia uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky o poistnej zmluve a na základe týchto ďalších úkonov a skutočností:
 - a) dňom, kedy zanikne účinnosť zmluvy o úvere,
 - b) dňom, kedy poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR, pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
 - c) smrťou poisteného,
 - d) dňom, kedy poistený prestal byť zmluvnou stranou zmluvy o revolvingovom úvere (zmluva bola dohodou o postúpení práv a záväzkov dlžníka prevedená na tretiu osobu apod.),
 - e) dňom, kedy sa stane splatný celý dlh zo zmluvy o úvere (zosplatnenie zmluvy o úvere),
 - f) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia v zmysle čl. 6 týchto ZPP.
4. Poistenia zanikajú tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, kedy sa stane splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere.
5. Zánik poistenia podľa ods. 3 nastáva o 24:00 hod. dňa a podľa ods. 4 o 00:00 hod. dňa, kedy nastanú úkony alebo skutočnosti, s ktorými je podľa týchto ZPP spojený zánik poistenia.

Článok 10

Zmena poistenia

Účastníci poistenia sa môžu dohodnúť na ďalších zmenách poistenia, ktorých účinky nastávajú v 00:00 hodín dňa, ktorý bol účastníkmi poistenia dohodnutý ako deň účinnosti zmeny poistenia.

Článok 11 Prerušenie poistenia

1. Počas poistnej doby môže byť poistenie prerušené. Počas prerušenia poistenia netrvá povinnosť platiť úhradu za poistenie / bežné poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
2. Doba prerušenia poistenia sa započítava do poistnej doby.

Článok 12 Oznamovacie a ďalšie povinnosti

1. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky Poistovne na poisteného alebo Home Credit týkajúce sa poistenia.
2. Poistený a Home Credit sú zodpovední za pravdivé a úplné zodpovedanie všetkých písomných otázok Poistovne týkajúcich sa poistenia.
3. Úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky Poistovni môžu mať za následok redukciu výšky poistného plnenia alebo odmietnutie plnenia z poistenia.
4. Poistený je povinný Poistovni alebo Home Creditu oznámiť akúkoľvek zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia (najmä zánik trvalého bydliska na území SR).
5. Oznamovacia povinnosť plní poistený na vlastné náklady. Oznamovacia povinnosť je splnená dňom, kedy je oznámenie doručené Poistovni.

Článok 13 Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Pri poistnej udalosti je poistený alebo ten, kto má právo na plnenie, povinný včas, tj. najneskôr v lehotách stanovených v týchto ZPP, Poistovne písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a vznik poistnej udalosti doložiť dokladmi vymedzenými v týchto ZPP. Pokiaľ zo závažných dôvodov (napr. dlhodobá hospitalizácia, pri ktorej je poistený upútaný na lôžko) nemôže uvedenú povinnosť poistený splniť, potom je povinný tak učiniť čo najskôr, akonáhle uvedené dôvody odpadnú. Posúdenie závažnosti dôvodov je vyhradené Poistovni.
2. Poistený a Home Credit sú povinní poskytnúť Poistovni pri vyšetrowaní poistnej udalosti potrebnú súčinnosť. Poistený je povinný umožniť Poistovni kontrolu skutočností potrebných na stanovenie výšky a rozsahu povinnosti Poistovne plniť.

Článok 14 Výluky z poistenia

1. Poistovňa neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
 - a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - b) výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok,
2. Poistovňa ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - b) ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty,
 - c) ktoré nastali v dobe, kedy bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
 - d) pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené, a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri nakladaní s kartou v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - e) pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu poisteného, za ktoré preberá zodpovednosť prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť prevádzkovateľ karty,
 - f) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - g) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,

- h) pri odcudzení mobilného telefónu, ku ktorému došlo mimo územia SR.
3. Poistovní ďalej nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poškodeného, tj. poisteného, a súhlas poisteného s trestným stíhaním nebol daný alebo bol vzatý späť.

Článok 15 **Forma právnych úkonov**

Poistený a Home Credit sú oprávnení robiť nepísomnou formou (telefonicky, pomocou elektronického formulára uvedeného na oficiálnych webových stránkach Poistovne alebo elektronicky na elektronickú adresu Poistovne) akékoľvek ďalšie oznámenia týkajúce sa poistenia. Tiež nepísomné oznámenie sa považuje za platne urobené, ak Poistovňa v písomnej forme potvrdí, že oznámenie dostala, alebo sa začne správať v zhode s ním.

Toto znenie zvláštnych poistných podmienok nadobúda účinnosť dňom 1. 4. 2015, čím úplne nahradzuje predchádzajúce znenie zvláštnych poistných podmienok účinné od 21. 9. 2012.