

Úverové podmienky

Hotovostný a revolvingový úver



Kód úverových podmienok: ITH113

Čo by ste mali vedieť o svojom úvere?

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru k spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. Úverové podmienky, ktoré držíte v ruke, sú pomerne rozsiahly dokument. Množstvo ustanovení, ktoré sú v ňom obsiahnuté, vyplýva zo zákona a ich uvedenie je pre našu spoločnosť povinné. Pre Vašu jednoduchšiu orientáciu uvádzame stručný prehľad dôležitých práv a povinností, ktoré sú v úverových podmienkach zahrnuté:

1. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov.
2. Uzavretím zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver, Vy sa zaväzujete úver vrátiť a zaplatiť úroky.
3. Úver je nutné platiť riadne a včas, a to v mesačných splátkach, ktorých počet, výšku a termín splatnosti nájdete vo Vašej zmluve. Výška splátky je konečná a zahnuje istinu, poplatky, úroky a prípadne úhradu za poistenie, pokiaľ ste si ho dohodol/a.
4. Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom Vašej úverovej zmluvy.
5. Splátka je uhradená v deň, keď je pripísaná na bankový účet Home Creditu, a nie v deň, keď ju zaplatíte na pošte alebo pokážete z účtu. Preto odporúčame vykonať platbu v predstihu aspoň 5 pracovných dní.
6. Od zmluvy máte právo do 14 dní od jej uzavretia odstúpiť. Ak v tejto lehote došlo k poskytnutiu úveru, musíte nám poskytnuté prostriedky vrátiť spolu s úrokom do dňa ich vrátenia.
7. Ak vedľa úverovej zmluvy bude uzatvorená aj zmluva o revolvingovom úvere, môžeme Vám na jej základe zaslať platobnú kartu. Ak kartu neaktivujete, k ničomu sa nezaväzujete.
8. Ak ste si dohodol/a poistenie výdavkov, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť včas nahlásiť. Termíny nájdete v informáciách o poistení na konci úverových podmienok.
9. Prípadný preplatok Vám vrátime na základe písomnej žiadosti. Výška poplatku za vrátenie preplatku je 2,82 EUR.
10. Úver môžete kedykoľvek predčasne úplne alebo sčasti splatiť, a to bez poplatku. Je nutné nás však vopred písomne informovať a peniaze následne najneskôr do 30-tich dní uhradiť.
11. Pri zmene Vašich osobných údajov, bydliska či zamestnávateľa nás prosím kontaktujte.
12. Ak vedľa úverovej zmluvy bude uzatvorená aj rozhodcovská zmluva, budú prípadné spory rozhodované stálym rozhodcovským súdom alebo môžete našu spoločnosť žalovať na súde (bez rozhodcovskej zmluvy budú všetky spory riešené súdom). V prípade, že Vás vyzveme k zaplateniu celého dlhu, môžete vyjadriť nesúhlas s prejednáváním v rozhodcovskom konaní. V takom prípade bude spor prejednávať súd.
13. Dozor nad dodržovaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z., o spotrebiteľských úveroch, vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia a v oblasti poskytovania platobných služieb Národná banka Slovenska.
14. Dôsledky nesplácania úveru

prvá upomienka	5 eur	Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku, ktorú Vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
opakovaná upomienka	12 eur	Môžete dostať maximálne dve spoplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposielame. Zosplatnenie je výzva k zaplateniu celého dlhu.
sankcia za dlhšie omeškanie	17 eur	Tato sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba je základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky zvýšená o 8 percentuálnych bodov. Sadzba je stanovená v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z. v platnom znení. Viacej informácií na www.nbs.sk .

Informácie o dlžníkoch, ktorí k tomu dali súhlas, spoločnosť oznamuje do úverového registra SOLUS a NRKI.

Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa, prosím, na naše klientské centrum

na telefónnom čísle **0850 003 777**.

ITH113 - úverové podmienky platné od 1. 1. 2013

V prípade, ak v kolónke Zdroj príjmu ÚZ je uvedený zdroj príjmu „zamestnanec“, klient vyhlasuje na svoju česť, že má uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, nie je v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí. V prípade, ak v kolónke Zdroj príjmu ÚZ je uvedený zdroj príjmu „dôchodca“ alebo „invalidný dôchodca“, klient vyhlasuje na svoju česť, že je poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

Klient podpisom Zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „Zmluva o RÚ“) súhlasí s tým, aby bol Spoločnosťou ako poisťníkom prihlásený k poisteniu výdavkov podľa Zmluvy o RÚ v dôsledku dlhodobej pracovnej neschopnosti, straty pravidelného zdroja príjmu, invalidity, smrti úrazom, invalidity následkom úrazu a prípadne tiež k poisteniu zneužitia karty, a to v rozsahu zvolenom pri aktivácii karty. Aktiváciu karty klient potvrdzuje pravdivosť príslušných prehlásení pre ním zvolené poistenie.

Klient podpisom Zmluvy o RÚ súhlasí, že úhrada za poistenie Zmluvy o RÚ je uvedená v platnom Sadzobníku poplatkov a odmieta a bude začítaná na tarchu úverového účtu klienta pravidelne každý mesiac po prvom čerpaní úveru (napr. platba u obchodníka, výber hotovosti).

Klient podpisom ÚZ vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom poistnej zmluvy č.: 19100826/2009 uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. ako poisťníkom a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ: 49240749 ako poisťiteľom v zmysle ustanovenia § 10 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistných smlouvách, v platnom znení a so znením Zvláštnych poistných podmienok pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR) a Zvláštnych poistných podmienok pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej, či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j. 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Klient výslovne súhlasí s tým, aby poisťiteľ spracúval osobné údaje osobitnej kategórie o jeho zdravotnom stave alebo príčinách smrti v súvislosti vyšetrovaním poistných udalostí v zmysle § 50 zákona Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistných smlouvách. Na účely poistenia klient potvrdzuje pravdivosť vyhlásení uvedených v Hlave 15 ÚP podpisom ÚZ, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia výslovným vyhlásením, či potvrdením vykonaným najneskôr ku dňu počiatku poistenia a prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia a spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, v rozsahu zodpovedajúcom jeho voľbe.

ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, A. S. - ITH113

– hotovostný úver a revolvingový úver

Hlava 1. Základné ustanovenia

- § 1** Tieto úverové podmienky (ďalej iba „ÚP“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle § 273 Obchodného zákonníka a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o hotovostnom úvere (ďalej iba „ÚZ“) a Zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „Zmluva o RÚ“) uzatváranými medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s. (ďalej iba „Spoločnosť“) a fyzickou osobou (ďalej iba „klient“). Ak klient Zmluvu o RÚ neuzatvoril, nie sú pre neho ustanovenia týchto ÚP týkajúce sa Zmluvy o RÚ záväzné.
- § 2** Uzatvorením ÚZ sa Spoločnosť ako veriteľ zaväzuje klientovi poskytnúť dohodnutý úver a klient ako dlžník z ÚZ sa zaväzuje Spoločnosti poskytnúť úver vrátiť a zaplatiť úroky.

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

- § 1** Klient, ak je o to požiadaný, je povinný predložiť Spoločnosti resp. splnomocneným osobám dokumenty, ktoré vierohodne potvrdzujú pravdivosť údajov uvedených v návrhu. Klient udeľuje Spoločnosti súhlas k overovaniu pravdivosti týchto údajov a k osvedčeniu finančnej situácie klienta, a to i u tretích osôb. Klient udeľuje súhlas k tomu, aby tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytl Spoločnosti na jej žiadosť požadované informácie, a to aj pokiaľ sú chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Takto udelený súhlas platí po celou dobu platnosti ÚZ.
- § 2** ÚZ sa stáva platnou a účinnou podpisom posledného z účastníkov zmluvy.
- § 3** Po uzatvorení ÚZ zriadi Spoločnosť klientovi úverový účet. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom Spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého úveru a tomu odpovedajúce záväzky klienta.
- § 4** Za uzatvorenie ÚZ môže predajca (finančný agent) prijať od Spoločnosti peňažné plnenie (províziu). Na základe požiadavky klienta poskytne predajca klientovi informáciu o výške tohto peňažného plnenia.

Hlava 3. Účel úveru

- § 1** Úver Spoločnosť poskytuje klientovi bez stanoveného účelu, čiže vo forme finančnej čiastky.

Hlava 4. Plnenie z úverovej zmluvy

- § 1** Úver je klientovi poskytnutý v okamihu prijatia finančnej čiastky v hotovosti v danej výške alebo tretím dňom odo dňa odoslania predmetnej čiastky z účtu Spoločnosti na bankový účet určený klientom za týmto účelom v ÚZ. V prípade výplaty úveru poštovým poukazom sa zmluvné strany dohodli, že poštový poukaz alebo oznámenie o uložení zásielky budú Spoločnosťou klientovi doručené na adresu trvalého bydliska uvedenú v ÚZ. Ak nedôjde k poskytnutiu úveru v plnej výške (napr. klient nevyčerpá úver v lehote určenej na poštovom poukaze, uvedie chybné číslo bankového spojenia apod.), ÚZ sa týmto od počiatku ruší a súčasne zaniká právo klienta na poskytnutie úveru. V prípade, že úver má podľa ÚZ slúžiť aspoň čiastočne k úhrade záväzkov klienta voči Spoločnosti z iných úverových zmlúv a časť poskytnutého úveru bola použitá na úhradu týchto záväzkov, platí, že k úhrade nedošlo a úverové zmluvy určené na doplatenie a všetky záväzky z nich vyplývajúce trvajú naďalej, vrátane povinnosti klienta k úhrade úverových splátok v dohodnutých termínoch a k úhrade prípadných sankcií.
- § 2** Klient je povinný platiť úroky z poskytnutého úveru od doby, kedy Spoločnosť poskytne klientovi úver, až do úplného vrátenia poskytnutého úveru s príslušenstvom.
- § 3** Spoločnosť poskytne úver klientovi až po dodaní originálov riadne vyplnenej ÚZ príp. ďalších s klientom či predajcom dohodnutých dokumentov.
- § 4** Klient je povinný uhradiť Spoločnosti poplatok za poskytnutie úveru, ktorého výška je uvedená v ÚZ. Poplatok za poskytnutie úveru bude uhradený zápočtom na poskytnutý úver tak, že klientovi bude poskytnutý úver znížený o výšku poplatku.

Hlava 5. Podmienky splácania úveru

- § 1** Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý úver, a to v pravidelných mesačných splátkach, ktorých počet, výška a termín splatnosti sú určené v ÚZ. Klient je povinný

hradiť Spoločnosti pravidelný mesačný poplatok za vedenie úverového účtu vo výške uvedenej v ÚZ. Klient súhlasí s tým, že poplatok za vedenie úverového účtu je zahrnutý do splátok úveru. V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť úverovej istiny, poplatok za vedenie úverového účtu, úroky a príp. úhrada za poistenie a poplatok za možnosť zmeny splátky (ďalej iba „splátka“), ak z údajov v ÚZ nevyplýva inak.

- § 2** Klient je oprávnený vyžiadať si bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania ÚZ výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, ktorá uvádza splátky, ktoré sa majú zaplatiť, a lehoty a podmienky ich úhrady vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov a prípadne i dodatočné náklady.
- § 3** Klient je povinný splácať poskytnutý úver na účet Spoločnosti, pričom číslo je uvedené v ÚZ, alebo na iný účet, ktorý Spoločnosť písomne oznámi klientovi. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na účet Spoločnosti.
- § 4** Klient je povinný ako variabilný symbol uvádzať číslo ÚZ, prípadne iný variabilný symbol písomne oznámený Spoločnosťou. Neuvedenie správneho variabilného symbolu je považované za neuhradenie splátky úveru so všetkými s tým spojenými právnymi dôsledkami.
- § 5** Klient je oprávnený požiadať Spoločnosť o zmenu dátumu splatnosti splátky, a to aj telefonicky. Prijatie návrhu potvrdí Spoločnosť klientovi zaslaním nového splátkového kalendára vrátane oznámenia o novej výške RPMN. Klient berie na vedomie, že súčasne so zmenou dátumu splatnosti sa mení výška RPMN.
- § 6** Klient je oprávnený celý poskytnutý úver vrátiť pred termínom splatnosti splátok stanovenými v ÚZ. Spoločnosť sa s klientom dohodla na tom, že ak klient uhradí Spoločnosti čiastku vo výške poskytnutého úveru v priebehu bezúročného obdobia dohodnutého v ÚZ, bude od dátumu tejto úplnej úhrady ÚZ od začiatku jej platnosti považovaná za zmluvu o pôžičke podľa ustanovení § 657 a nasl. občianskeho zákonníka. Číselný údaj uvedený v ÚZ v kolónke bezúročné obdobie znamená počet mesiacov bezúročného obdobia odo dňa poskytnutí úveru. Ak nie je v ÚZ uvedený žiadny číselný údaj, platí, že bolo dohodnuté bezúročné obdobie na dobu jedného mesiaca od dátumu poskytnutí úveru. V prípade, že dátum prvej splátky úveru bol dohodnutý na dobu pred ukončením bezúročného obdobia, skončí bezúročné obdobie v poslednom kalendárnom mesiaci bezúročného obdobia 15. dňom tohto mesiaca. Uvedené platí len v prípade, ak klient bude riadne a včas splácať splátky dohodnuté v ÚZ. Povinnosť klienta zaplatiť Spoločnosti úhradu za poistenie za dobu poskytnutia úveru do dátumu jeho skutočného vrátenia tým nie je dotknutá. Spoločnosť a klient sa súčasne dohodli, že v prípade zmeny ÚZ na zmluvu o pôžičke sú pre klienta a Spoločnosť primerane záväzné ustanovenia týchto ÚP. Ak uhradí klient Spoločnosti v dohodnutej lehote čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, bude táto čiastka použitá na úhradu splátok úveru a úroku stanovených v ÚZ.
- § 7** Zmluvné strany sa dohodli, že úhrady klienta budú započítané na pohľadávky Spoločnosti podľa termínu ich splatnosti, a to od najstaršej pohľadávky. V prípade viacerých pohľadávok rovnakého dátumu splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo pohľadávky vrátane sankcií.
- § 8** Klient nie je oprávnený v žiadnom prípade k zadržaniu (pozastaveniu) alebo zníženiu splátok úveru.
- § 9** Obidve zmluvné strany sa dohodli, že klient nie je oprávnený použiť na splnenie záväzku podľa ÚZ zmenu alebo šek.
- § 10** Prípadný preplatok vráti Spoločnosť klientovi na základe písomnej žiadosti. Spoločnosť môže klientovi účtovať poplatok za vrátenie preplatku vo výške 2,82 EUR.
- § 11** **Možnosť zmeny výšky a počtu splátok.** Pokiaľ sa tak klient so Spoločnosťou v ÚZ dohodne, je oprávnený po riadnej úhrade prvých 4 splátok podľa ÚZ požiadať o zmenu výšky a počtu splátok úveru, a to aj telefonicky. K akceptácii návrhu klienta dôjde, ak klient riadne a včas plní svoje záväzky voči Spoločnosti, Spoločnosť nemá pochybnosti o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy SOLUS alebo NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb), aktuálne nedošlo k zmene dátumu splatnosti splátky/splátok, dohodnutých v ÚZ a klient nevyužíva službu Odložené splátky podľa § 12 tejto hlavy. Výšku a počet splátok je možné zmeniť najviac trikrát po dobu trvania ÚZ a najskôr po posledných

12tich mesiacoch od predchádzajúcej zmeny a celkový počet splátok, v ktorých má byť úver splatený, nebude vyšší než 99.

K akceptácii návrhu klienta môže dôjsť na základe uváženia Spoločnosti aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie návrhu potvrdí Spoločnosť klientovi zaslaním nového splátkového kalendára. Klient berie na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN. Za možnosť dohodnutia novej výšky a počtu splátok úveru je klient povinný hradiť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená na ÚZ. Klient súhlasí s tým, že poplatok je zahrnutý do splátok úveru.

Zmluvné strany sa dohodli, že klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie možnosti zmeny výšky splátky, a to aj telefonicky. V prípade, že klient nebude plniť riadne a včas svoje záväzky voči Spoločnosti, je Spoločnosť oprávnená od dohody o možnosti zmeny výšky a počtu splátok odstúpiť.

- § 12 Služba Odložené splátky.** Pokiaľ sa tak klient so Spoločnosťou v ÚZ dohodne, je oprávnený po riadnej úhrade prvých 6 splátok podľa ÚZ (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o odloženie splátok, a to aj telefonicky. V dobe odložených splátok nie je klient povinný uhradiť splátku a poskytnutý úver sa neúročí. K akceptácii návrhu klienta dôjde, ak klient riadne a včas plní svoje záväzky voči Spoločnosti, Spoločnosť nemá pochybnosti o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy SOLUS alebo NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb). Za každých 12 mesiacov dohodnutého trvania ÚZ (zmena doby trvania ÚZ v jej priebehu nemá na počet odložených splátok vplyv) má klient nárok na 1 odloženú splátku, maximálne však 4 odložené splátky za celú dobu trvania ÚZ s tým, že nie je možné odložiť viac ako 2 splátky na jeden raz. V prípade využitia služby Odložené splátky je o ďalšie odloženie splátok klient oprávnený požiadať až po úhrade ďalších 6 splátok podľa ÚZ (najskôr však deň po dátumu splatnosti poslednej z nich).

K akceptácii návrhu klienta môže dôjsť na základe uváženia Spoločnosti aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie návrhu potvrdí Spoločnosť klientovi zaslaním nového splátkového kalendára. Klient berie na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN. Za možnosť dohodnutia služby Odložené splátky je klient povinný hradiť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená na ÚZ. Klient súhlasí s tým, že poplatok je zahrnutý do splátok úveru.

Zmluvné strany sa dohodli, že klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie služby Odložené splátky, a to aj telefonicky. V prípade, že klient nebude plniť riadne a včas svoje záväzky voči Spoločnosti, je Spoločnosť oprávnená od dohody o službe Odložené splátky odstúpiť.

Hlava 6. Podmienky zabezpečenia úverovej pohľadávky

- § 1** Klient a Spoločnosť sa dohodli tak, že ak sa klient oneskorí so splácaním úveru, je Spoločnosť oprávnená požadovať, aby klientovi vykonával platca jeho mzdy (ďalej iba „zamestnávateľ“) mesačnú zrážku zo mzdy vo výške dvojnásobku pravidelnej mesačnej splátky stanovenej v ÚZ, maximálne však vo výške, ktorú pripúšťajú platné právne predpisy, a to až do uhradenia dlžných splátok úveru. Súčasne sa klient so Spoločnosťou dohodli, že pokiaľ klient po uhradení dlžných splátok úveru formou zrážok zo mzdy nebude riadne a včas plniť svoje záväzky voči Spoločnosti, mení sa splátkový kalendár úveru, a to tak, že od okamihu, kedy neplní svoje záväzky voči Spoločnosti riadne a včas, sa klient zaväzuje úver splácať v splátkach v výške každej splátky rovnajúcej sa dvojnásobku pravidelnej splátky, a to naďalej v termínoch splatnosti dohodnutých v ÚZ s tým, že počet zostávajúcich splátok úveru sa tým zníži na polovicu. Klient podpisom ÚZ dáva zamestnávateľovi príkaz k pravidelnej úhrade týchto nových splátok úveru ponížením jeho pohľadávok na mesačnú výplatu mzdy a k jeho uhradeniu na účet Spoločnosti a súčasne Spoločnosť oprávňuje k ich prijatiu s tým, že zamestnávateľ je povinný tieto splátky pravidelne hradiť a Spoločnosť oprávnená prijímať nie len do úplného vrátenia celého poskytnutého úveru súčasne s úrokmi, ale i so sankciami, a do vrátenia náhrad škôd, poplatkov za poskytnuté služby a ostatných záväzkov klienta z ÚZ. Táto dohoda sa vzťahuje i na budúcich platcov mzdy klienta, ako i na iné príjmy klienta, s ktorými sa pri výkone rozhodnutia nakladá ako so mzdou.

Hlava 7. Ukončenie úverovej zmluvy

- § 1** ÚZ je uzatvorená na dobu trvania záväzkov z nej plynúcich.
- § 2** Klient je oprávnený predčasnou splátkou (ďalej len „mimoriadna splátka“) úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti, pričom tento úmysel je povinný písomne (alebo inak podľa požiadavky Spoločnosti) oznámiť Spoločnosti pred zamýšľaným termínom predčasného splatenia s tým, že mimoriadna splátka musí byť uhradená najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bolo Spoločnosti doručené oznámenie o zámere uhradiť mimoriadnu splátku. Klient má povinnosť uhradiť Spoločnosti úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia úveru do jeho skutočného splatenia. V prípade, že klient neoznámi Spoločnosti svoj úmysel splatiť spotrebiteľský úver pred lehotou splatnosti (alebo bude mimoriadna splátka uhradená neskôr než 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zámere jej úhrady Spoločnosti), bude čiastka zaplatená klientom použitá na úhradu splátok úveru a úroku stanovených v ÚZ.
- § 3** Klient je povinný celý čerpaný úver splatiť na požiadanie Spoločnosti v prípade že:
- a) sa oneskoril s platením aspoň dvoch splátok alebo sa oneskoril s platením jednej splátky po dobu dlhšiu ako tri mesiace,
 - b) uviedol v návrhu nepravdivé údaje,
 - c) porušil niektorú z ďalších povinností vyplývajúcich z ÚZ, z týchto ÚP alebo zo zmlúv, ktorých predmetom je zabezpečenie pohľadávok vyplývajúcich z ÚZ,
 - d) bolo začaté exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na majetok klienta.
- § 4** Splatnosť celého úveru nastáva automaticky, pokiaľ klient odvolá svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov v informačných systémoch Spoločnosti, v rozsahu a za podmienok týchto ÚP. V takomto prípade odvolania

súhlasu klienta je Spoločnosť oprávnená osobné údaje spracúvať a používať až do doby, kedy klient uhradí všetky svoje záväzky, ktoré má voči Spoločnosti podľa ÚZ a všetkých ďalších ÚZ.

- § 5** V prípade, že úver má podľa ÚZ slúžiť aspoň čiastočne k úhrade záväzkov klienta voči Spoločnosti z iných úverových zmlúv a výška poskytnutého úveru je (by bola) nižšia alebo rovná výške neuhradených záväzkov klienta z úverových zmlúv určených klientom v ÚZ na doplatenie, alebo ak sa klient dostal do omeškania so splácaním svojich záväzkov z týchto úverových zmlúv, je Spoločnosť oprávnená od ÚZ odstúpiť, čím sa ÚZ od počiatku ruší, alebo je Spoločnosť oprávnená dohodnúť úver neposkytnúť.
- § 6** V prípadoch podľa § 3 a 4 tejto Hlavy je Spoločnosť oprávnená od ÚZ odstúpiť, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnúť úver neposkytnúť. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zosplatnenia úveru podľa § 3 písm. a), b) a c) tejto hlavy priraste neuhradený úrok, na ktorého úhradu vznikol Spoločnosti nárok do doby zosplatnenia, a nezaplatené úhrady za poistenie k istine.

Zmluvné strany sa dohodli, že klient je povinný hradiť Spoločnosti úrok dohodnutý v ÚZ pre prípad riadneho splácania úveru aj v prípade zosplatnenia úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru.

Predčasná splatnosť úveru z dôvodov vyššie uvedených nemá vplyv na trvanie ÚZ, ÚZ naďalej trvá, a to až do okamihu jej zániku spôsobom stanoveným v ÚZ, v ÚP alebo v právnych predpisoch.

Hlava 8. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

- § 1** Ak zmluvné strany uzatvorili aj Zmluvu o RÚ, je klient oprávnený čerpať RÚ opakovane, prostredníctvom karty za podmienok stanovených v týchto ÚP.
- § 2** Klient a Spoločnosť sa dohodli na tom, že kartu je Spoločnosť oprávnená klientovi zaslať, ak si bude riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z ÚZ, ÚP a platných právnych predpisov.
- § 3** Zmluva o RÚ sa stáva platnou jej podpisom a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak nie je karta riadne a včas aktivovaná v lehote 3 kalendárnych mesiacov od zaslania karty klientovi, uplynutím tejto lehoty je Spoločnosť oprávnená vykonať blokáciu karty.
- § 4** Zmluvné strany si dohodli úverový rámec vo výške 500 EUR. Zmluvné strany sa tiež dohodli na zvýšení úverového rámca, a to na čiastku stanovenú klientom v telefonickom hovore so Spoločnosťou, pri ktorom dochádza k aktivácii karty. Klient je oprávnený stanoviť novú výšku úverového rámca do tzv. maximálnej čiastky oznámenej klientovi Spoločnosťou.
- § 5** Spoločnosť klientovi ku dňu účinnosti Zmluvy o RÚ zriadi úverový účet pre čerpanie RÚ, a to do výšky dohodnutého úverového rámca RÚ. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom Spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého RÚ a tomu zodpovedajúce záväzky klienta. Úverovým rámcom RÚ sa rozumie maximálny objem RÚ, ktorý je klient oprávnený čerpať. Úverový účet je vedený po celú dobu trvania Zmluvy o RÚ, príp. do doby úhrady všetkých záväzkov, ak Zmluva o RÚ skončí pred ich úhradou. Klient je povinný hradiť po uvedení doby všetky poplatky a odmeny súvisiace s úverovým účtom.
- § 6** Klient nie je oprávnený mať na úverovom účte preplátok. V prípade, že preplátok vznikne, nie je považovaný za vklad, nie sú zaň klientovi poskytované úroky a nebude použitý na úhradu splátok, ktoré doteraz neboli klientovi predpísané k úhrade (t.j. ktorých splatnosť nastane v budúcich zúčtovacích obdobiach).
- § 7** Klient je oprávnený čerpať po odsúhlasení zo strany Spoločnosti poskytnutý RÚ do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca RÚ, ak ÚZ neustanovuje inak.
- § 8** Účinnosťou Zmluvy o RÚ sa pre klienta a Spoločnosť stanú záväznými ustanovenia Hlavy 9 až 14 ÚP a Príručky pre držiteľa karty (ďalej len „Metodická príručka“). Zabezpečenie pohľadávky Spoločnosti z titulu poskytnutého úveru v prospech klienta sa v celom rozsahu vzťahuje aj na zabezpečenie pohľadávky Spoločnosti z titulu poskytnutia RÚ.

- § 9** Zmluva o RÚ je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac v prípade výpovede klienta a 2 mesiace v prípade výpovede Spoločnosti a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia Zmluvy o RÚ je klient povinný hradiť všetky záväzky v rozsahu, spôsobom a vo výške podľa ÚP a Sadzobníka až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s úhradou uvedených záväzkov je povinný hradiť sankcie podľa Hlavy 18. Zánikom Zmluvy o RÚ zaniká aj Zmluva o platobných službách.
- § 10** Ak to nevyučuje povaha Zmluvy o RÚ alebo nie je Zmluvou o RÚ výslovne stanovené inak, sú ustanovenia ÚZ záväzná a primerane sa použijú aj pre obsah ustanovení Zmluvy o RÚ.

Hlava 9. Úverová karta

- § 1** Na základe rozhodnutia Spoločnosti bude klientovi zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi týmito ÚP a Zmluvou o platobných službách (ďalej len „pokyny pre užívanie karty“).
- § 2** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viacero kariet, a to subjektom, u ktorých klient udelil súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držiteľia karty“). Ustanovenia upravujúce práva a povinnosti klienta v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú aj pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom povinnosti klienta sa považujú i za povinnosti držiteľa karty.
- § 3** Spoločnosť je oprávnená uskutočniť blokovanie karty alebo inak obmedziť či zrušiť právo používania karty (napríklad nepovolí uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), a to aj bez súhlasu klienta, ak klient akýmkoľvek spôsobom poruší svoje povinnosti, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so Spoločnosťou alebo z právnych predpisov, z dôvodu znížovania úverových rizík v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 7 Hlavy 10, ak hrozí Spoločnosti v dôsledku používania karty vznik škody, ak sú pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta alebo pokiaľ nastali iné závažné dôvody, napríklad prevádzkové vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu Spoločnosti s bankou realizujúcou zúčtovanie transakcií uskutočnených

využitím platobnej funkcie karty (ďalej iba „banka“) a pod. Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto ÚP.

- § 4** Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktorým sa nedá blokováním karty zabrániť.
- § 5** Právo klienta a držiteľa karty používať kartu zaniká:
 - a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
 - b) vrátením karty Spoločnosti,
 - c) výpoveďou Zmluvy o RÚ,
 - d) navodením predčasnej splatnosti RÚ,
 - e) oznámením rozhodnutia Spoločnosti klientovi, že mu bolo zrušené právo používať kartu.
- § 6** Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a) Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi spolu s kartou návrh Zmluvy o platobných službách (pokyny pre užívanie karty), ktorá sa po akceptácii klientom stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o RÚ. Klient je oprávnený akceptovať návrh aktiváciou karty.
 - b) ak klient neodmietne návrh zmeny Zmluvy o platobných službách zaslaný Spoločnosťou, platí, že tento návrh prijal.
 - c) výpoveď Zmluvy o platobných službách je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne s tým, že zánikom Zmluvy o platobných službách zaniká aj Zmluva o RÚ.

Hlava 10. Čerpanie revolvingového úveru

- § 1** Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť bez uvedenia dôvodu čerpanie RÚ z úverového účtu klienta. Ak nebolo z úverového účtu klienta čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, má Spoločnosť právo požadovať pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní RÚ z úverového účtu od klienta oznámenie a doloženie aktuálnych údajov v rozsahu stanovenom Spoločnosťou.
- § 2** Zabezpečenie záväzkov podľa Hlavy 6 sa vzťahuje aj na zabezpečenie záväzkov z RÚ.
- § 3** Maximálna čiastka, ktorú je klient oprávnený čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec úverového rámca je neoprávnené čerpanie RÚ. Klient je povinný RÚ čerpaný nad úverový rámec na požiadanie spolu s úrokmi vrátiť Spoločnosti, ak nejde o prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 6 tejto Hlavy.
- § 4** Spoločnosť je oprávnená stanoviť klientovi v rámci úverového rámca limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru, a to podľa podmienok Spoločnosti. Pri určovaní limitov bude zohľadnená platobná morálka klienta a plnenie jeho ostatných povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie je Spoločnosť oprávnená jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie bude klient pravidelne informovaný na výpise a môže ju zistiť aj na zákaznickej linke Spoločnosti. V prípade rozporu takto poskytnutých informácií má prednosť výška limitu oznámená klientovi na zákaznickej linke Spoločnosti.
- § 5** Zmluvné strany sa dohodli, že informácie o úverovom účte klienta zasiela Spoločnosť klientovi vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu je Spoločnosť oprávnená zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailové komunikácie.
- § 6** Zvýšenie úverového rámca. Zmluvné strany sa dohodli, že v priebehu trvania Zmluvy o RÚ je možné zvýšiť úverový rámec. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi návrh novej výšky úverového rámca (a to aj elektronickými prostriedkami) s tým, že klient výslovne určuje horný limit pre nový úverový rámec RÚ vo výške 6.638,78 EUR. Novú výšku úverového rámca klient akceptuje uskutočnením čerpania, ktorým prekročí pôvodnú výšku úverového rámca RÚ, teda ak klient po prijatí návrhu novej výšky rámca vyčerpá čiastku vyššiu ako je nevyčerpaný zostatok dohodnutého úverového rámca (tzv. aktuálny disponibilný zostatok) v okamihu čerpania. Pre prípad, že klient bude mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, je klient oprávnený dohodnúť sa so Spoločnosťou na inej výške úverového rámca, a to tiež telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.
- § 7** Zníženie úverového rámca. Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená najmä z dôvodov zníženia úverových rizík znížiť výšku úverového rámca, a to na čiastku, ktorá nebude nižšia než celková vyčerpaná čiastka RÚ v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení úverového rámca zašle Spoločnosť klientovi písomne. Súhlas so znížením úverového rámca klient vyjadří uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky RÚ, čerpaním RÚ apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so znížením úverového rámca je klient oprávnený Zmluvu o RÚ okamžite vypovedať. Dňom doručenia výpovede Spoločnosti sa stáva splatná nesplatená časť úveru spolu s úrokom vypočítaným ku dňu doručenia výpovede Spoločnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že zníženie úverového rámca je možné aj na základe písomnej alebo elektronickej žiadosti klienta, a to až na čiastku, ktorá nebude nižšia než celková vyčerpaná čiastka RÚ v okamihu zníženia.

Hlava 11. Splácanie revolvingového úveru

- § 1** Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý RÚ, a to v pravidelných mesačných splátkach, vždy k 20. dňu v kalendárnom mesiaci s tým, že prvá splátka sa stáva splatnou k 20. dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k prvému čerpaniu a teda poskytnutiu RÚ. Za zúčtovacie obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.
- § 2** V jednotlivých splátkach RÚ sú zahrnuté dohodnuté úroky, príslušná časť čerpaného RÚ, poplatky a prípadné sankcie (ďalej len „splátka RÚ“). Príslušná časť čerpaného RÚ je závislá na výške poplatkov, úrokov a prípadných ďalších záväzkov klienta vzniknutých na základe RÚ v príslušnom zúčtovacom období (či v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, pokiaľ ich výška presiahla v danom zúčtovacom období výšku pravidelnej mesačnej splátky) a je stanovená ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a

klienta vzniknutých v zúčtovacom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (či v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). V prípade záporného výsledku je príslušná časť čerpaného RÚ rovná nule.

- § 3** Splátky RÚ je klient povinný hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného RÚ, vrátane úrokov a poplatkov. Klientov záväzok k hradeniu úrokov z poskytnutého RÚ voči Spoločnosti vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).
- § 4** Klient je povinný jednotlivé splátky RÚ poukazovať na bankový účet Spoločnosti a s variabilným symbolom špecifikovaným vo výzve k aktivácii karty.
- § 5** Klient je povinný hradiť Spoločnosti poplatky a odmeny za poskytované služby, ktorých výška je daná Sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“) platným v dobe vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý sa účinnosťou Zmluvy o RÚ stáva jej neoddeliteľnou súčasťou a ktorý je obsiahnutý v Metodickej príručke. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku je Spoločnosť oprávnená v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie oznámi Spoločnosť klientovi písomnou formou.
- Spoločnosť je ďalej oprávnená stanoviť klientovi podmienky, pri splnení ktorých vzniká Spoločnosti záväzok poskytnúť klientovi finančnú čiastku – bonus, ktorej výšku oznámi klientovi spolu s týmito podmienkami. V takom prípade Spoločnosť pripíše bonus k dobru na úverový účet klienta a je oprávnená v zodpovedajúcej výške vykonať zápočet bonusu s dlhom klienta, resp. je oprávnená použiť bonus na zníženie celkového dlhu klienta.
- § 6** V prípade, ak klient využíva výhody, ktoré mu boli ponúknuté Spoločnosťou podľa § 5 tejto Hlavy, je Spoločnosť oprávnená mu v prípade zosplatenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.
- § 7** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Klient a Spoločnosť sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť Sadzobník s tým, že zmenu je povinná klientovi oznámiť minimálne 30 dní vopred (ak nie je uvedená iná lehota v Zmluve o platobných službách). Súhlas so zmenou Sadzobníka klient vyjadří uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky RÚ, čerpaním RÚ a pod.) v období po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou Sadzobníka je klient oprávnený Zmluvu o RÚ okamžite vypovedať.
- § 8** Klient a Spoločnosť sa dohodli na prirastaní úrokov a úhrady za poistenie k istine, a to vždy k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.
- § 9** Zmluvné strany sa dohodli, že klient je povinný hradiť Spoločnosti úrok dohodnutý v ÚZ pre prípad riadneho splácania úveru aj v prípade zosplatenia úveru podľa § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 7, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

Hlava 12. Stanovenie výšky splátky RÚ

- § 1** Výška pravidelnej mesačnej splátky je dohodnutá vo výške:
 - a) 4% z výšky dohodnutého úverového rámca platného k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia alebo
 - b) percentuálnej časti z nesplatených dlžnej čiastky (t.j. výšky vyčerpaného nesplateného RÚ spolu s dlžnými poplatkami a dlžnými úrokmi a príp. sankciami) k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia. Výška pravidelnej mesačnej splátky RÚ sa mení v závislosti na výške nesplatených dlžnej čiastky. V prípade, že takto vypočítaná výška splátky RÚ by bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum) platí, že splátka RÚ je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková dlžná čiastka bude k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade je splátka RÚ vo výške nesplatených dlžnej čiastky.Klient a Spoločnosť sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená meniť výšku splátky RÚ, stanovenú ako určité percento z dlžnej čiastky, a to zmenou tohto percenta a zmenou splátkového minima.
- § 2** Klient a Spoločnosť sa dohodli, že konkrétny spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky je oprávnená stanoviť Spoločnosť. Vybraný spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky bude klientovi oznámený spolu so zaslaním karty a zaslaním Sadzobníka.
- § 3** Klient a Spoločnosť sa dohodli, že konkrétny spôsob určovania pravidelnej mesačnej splátky je možné v priebehu trvania Zmluvy o RÚ zmeniť. Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi návrh na zmenu spôsobu určovania pravidelnej mesačnej splátky s tým, že s touto zmenou môže byť spojená tiež zmena Sadzobníka. Súhlas s navrhovanou zmenou spôsobu určovania výšky pravidelnej mesačnej splátky prejaví klient aktiváciou karty (ak mu bola zároveň s návrhom zaslaná nová karta), prípadne iným spôsobom podľa požiadavky Spoločnosti oznámenej klientovi v rámci zaslaného návrhu.
- § 4** Celkový počet splátok, ktorými bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov, nutných pre splatenie čerpaného úveru spolu s poplatkami a úrokmi a je závislý na celkovej výške dlžnej čiastky.

Príklad výpočtu RPMN a celkovej čiastky splatnej spotrebiteľom za predpokladov stanovených zákonom č. 129/2010 Z.z.:

- a) v prípade pravidelnej mesačnej splátky vo výške 4% z úverového rámca je RPMN 43,73% a celková čiastka splatná spotrebiteľom 599,34 EUR pri úrokovej sadzbe 26,52% p.a., poplatku za vedenie úverového účtu 1,49 EUR mesačne a poplatku za vedenie karty 9,63 EUR ročne,
- b) v prípade pravidelnej mesačnej splátky vo výške 4% z celkovej vyčerpanej čiastky je RPMN 43,40% a celková čiastka splatná spotrebiteľom 598,69 EUR pri úrokovej sadzbe 26,28% p.a., poplatku za vedenie úverového účtu 1,49 EUR mesačne a poplatku za vedenie karty 9,63 EUR ročne.

Uvedené hodnoty sú spočítané za predpokladu čerpania celej výšky úveru (500 EUR) okamžite, bezhotovostne a v plnej výške k 20. dňu v mesiaci, poskytnutie úveru na obdobie jedného roka a splatenie v dvanástich mesačných splátkach s rovnakou výškou istiny s tým, že klient nie je poistený.

- § 5** V prípade splácania určitým percentom z nesplatennej dlžnej čiastky sa klient a Spoločnosť dohodli, že pokiaľ klient uhradí Spoločnosti celkovú nesplatenú dlžnú čiastku (t.j. výšku vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a príj. sankciami) vyčíslenú k poslednému dňu určitého zúčtovacieho obdobia tak, aby táto bola pripísaná na účet Spoločnosti najneskôr ku dňu splatnosti následnej pravidelnej mesačnej splátky RÚ (t.j. v nasledujúcom zúčtovacom období), zaväzuje sa Spoločnosť poskytnúť klientovi tzv. bezúročné obdobie na bezhotovostné čerpania uskutočnené v tomto určitom zúčtovacom období. Pri splnení uvedenej podmienky nebude klientovi účtovaný žiadny úrok z úveru čerpaného výlučne bezhotovostne. O výške čiastky k úhrade pre využitie bezúročného obdobia bude klient informovaný vo výpise.

Hlava 13. Splátkové programy

- § 1** Spoločnosť a klient sa dohodli, že v prípade splácania určitým percentom z nesplatennej dlžnej čiastky je možné uskutočniť čerpanie úveru za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifické spôsoby splácania). V takom prípade bude na základe písomnej (či telefonической podľa požiadavky Spoločnosti) žiadosti klienta zaradená klientom určená transakcia do splátkového programu. Pre účely splátkových programov sa celkovou nesplatenou dlžnou čiastkou rozumie celková nesplatená dlžná čiastka evidovaná na úverovom účte klienta ponížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

- § 2** Spoločnosť umožňuje tieto splátkové programy:

a) **Nákup na splátky.** Klient je oprávnený požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu, a to najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

b) **Peniaze na účet.** Klient je oprávnený požiadať Spoločnosť o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru klient nezískava prémie €.

- § 3** Spoločnosť je oprávnená posúdiť žiadosť klienta o zaradenie transakcie do splátkového programu podľa vnútorných kritérií Spoločnosti a žiadosti klienta nevyhovieť. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v prípade, keď klient porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so Spoločnosťou alebo z právnych predpisov, v prípade pochybností o solventnosti či serióznosti klienta, alebo v prípade, keď transakcia nebude spĺňať podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna či maximálna výška transakcie).

- § 4** Pokiaľ Spoločnosť vyhovie žiadosti klienta o zaradenie transakcie do splátkového programu, oznámi mu počet a výšku splátok a úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu bude klient informovaný v pravidelných mesačných výpisoch.

- § 5** **Špecifický splátkový program Karta 1/10 (ďalej len „Karta 1/10“)** – Spoločnosť a klient sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi kartu, pričom do splátkového programu bude zaradená automaticky každá bezhotovostná transakcia, ktorej výška dosiahne stanoveného limitu. Každá taká transakcia bude splácaná v 11 splátkach vo výške rovnajúcej sa 1/10 výšky transakcie. Transakcie, ktoré nedosahujú stanovený limit, a hotovostné čerpania úveru, budú súčasťou celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Ak bola klientovi zaslaná Karta 1/10, nie je možné využívať splátkové programy uvedené v § 2 tejto Hlavy a nie je možné za vykonané transakcie získavať prémie €.
- Spoločnosť je oprávnená zaslať klientovi ponuku k prevedeniu Karty 1/10 do režimu štandardnej karty. K akceptácii prevodu Karty 1/10 do režimu štandardnej karty dôjde aktiváciou karty klientom (ak bola klientovi spolu s ponukou zaslaná karta), prípadne výslovným písomným (či iným podľa požiadavky Spoločnosti) súhlasom klienta.

- § 6** Bezúročné obdobie v prípade existencie splátkových programov. Bezúročné obdobie bude poskytované Spoločnosťou na bezhotovostné transakcie nezaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia je klient povinný uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy spolu s výškou splátok zo splátkových programov, ktoré už boli klientovi predpísané k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

- § 7** Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade existencie splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak nebude takto stanovená pravidelná mesačná splátka uhradená v plnej výške, použije sa úhrada prednostne na úhradu splátok istiny a úroku zo splátkových programov.

- § 8** Vyraďenie transakcie zo splátkového programu. K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na žiadosť klienta – klient je oprávnený požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom klient o vyradení transakcie zo splátkového programu požiadal.

b) na základe rozhodnutia Spoločnosti – Spoločnosť je oprávnená vyradiť zo splátkových programov niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, keď je podľa § 3 Hlavy 9 týchto ÚP oprávnená uskutočniť blokáciu karty.

c) v dôsledku úmrtia klienta,

d) v prípade, keď bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na majetok klienta.

Následkom vyradenia transakcie zo splátkových programov je prevedenie tejto transakcie (resp. jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky, t.j. prevedenie na štandardnú výšku úrokov a štandardný spôsob splácania.

Hlava 14. Program Premia

- § 1** Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „Premia karta“). Premia karta umožní klientovi získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „Pravidlá“). Spoločnosť je oprávnená zmeniť podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia či tieto výhody celkom zrušiť.

- § 2** Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom Premia karty získava klient v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách prémie €.
- Spoločnosť je oprávnená stanoviť lehotu, v ktorej je klient povinný využiť prémie €, evidované na jeho prémievom konte s tým, že ak nebudú prémie € v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. V prípade neplnenia povinností klienta, stanovených v ÚZ, ÚP či Pravidlách, je Spoločnosť oprávnená prémie € neposkytnúť.

- § 3** Klient udeľuje Spoločnosti súhlas s tým, aby Spoločnosť získavala po dobu platnosti ÚZ alebo po dobu trvania zľavovej siete Premia od účastníkov siete Premia informácie o výhodách poskytnutých klientovi týmito účastníkmi za účelom vyhodnocovania a rozvoja zľavovej siete Premia a za účelom ponuky obchodu a služieb.

- § 4** Klient ďalej udeľuje Spoločnosti súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, č. zmluvy, dátum uzatvorenia zmluvy, číslo karty, výška prémie € a ich poskytovaním tretím stranám, ktoré spolupracujú so Spoločnosťou pri realizácii využitia prémie €.
- Či toto využitie samy umožňujú, za účelom využitia prémie €, a to na dobu platnosti úverovej zmluvy.

- § 5** Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a že tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa § 20 až 22 zákona.

Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov spoločnosťou udelený za účelom programu Premia.

Hlava 15. Poistenie

- § 1** V prípade prístúpenia k poisteniu pracovnej neschopnosti a invalidity potvrdzuje klient podpisom ÚZ alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasuje, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov, je osobou bez zdravotných ťažkostí, pre ktoré by bol v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia, nie je v pracovnej neschopnosti a nebol taktiež v uplynulých 12 mesiacoch výslovným predchádzajúcich mesiaci, v ktorom bolo poistenie dojednané, v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, nepožiadol o priznanie invalidného dôchodku alebo nie je účastníkom konania o priznanie invalidity, nebol mu, a to ani v minulosti, priznaný starobný alebo invalidný dôchodok a má v zmysle zákona o dani z príjmu príjem zo závislej činnosti („zamestnanci“) alebo príjem zo samostatnej zárobkovej činnosti („podnikatelia“).

V prípade prístúpenia k poisteniu straty príjmu potvrdzuje klient podpisom ÚZ alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasuje, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov a ďalej, že je zamestnaný v pracovnom pomere dohodnutom na neurčitú dobu a nie je v skúšobnej lehote (príp. vykonáva bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť), nepodal výpoveď z pracovného pomeru alebo mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa, nezrušil okamžite pracovný pomer, nebol mu okamžite zrušený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa ani nevedie so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou, nie je podľa svojho vedomia zaradený medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znížovania počtu zamestnancov, a bol bez prerušenia zamestnaný v uplynulých 12 mesiacoch bezprostredne predchádzajúcich mesiaci, v ktorom bolo poistenie dojednané (príp. po tento čas bez prerušenia vykonával samostatnú zárobkovú činnosť).

V prípade prístúpenia k poisteniu invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu potvrdzuje klient podpisom ÚZ alebo výslovným vyhlásením či potvrdením, že sa oboznámil s podmienkami vstupu do poistenia, a prehlasuje, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia dosahuje vek 18 rokov a neprekročí vek 65 rokov.

- § 2** Klient podpisom ÚZ súhlasí s tým, aby spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany (ďalej tiež „poistník“) ako sprostredkovateľ a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ: 49240749 (ďalej tiež „poistiteľ“) ako prevádzkovateľ, spracúvali jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v § 1 Hlavy 17 týchto ÚP pre účely prístúpenia a následného trvania poistenia, najmä pre uplatnenie práv z poistnej zmluvy podľa obsahu tejto Hlavy. Poistník nebude spracúvať osobitné kategórie osobných údajov klienta, s výnimkou všeobecne použiteľného identifikátora ustanovené osobitným zákonom, na základe súhlasu klienta.

Klient poskytuje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom poistenia na dobu trvania poistenia podľa obsahu tejto Hlavy týchto ÚP a potom až do uplynutia príslušnej premlčacej lehoty pre uplatnenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy vo vzťahu k poistníkovi i poistiteľovi. Klient súhlasí, aby poistiteľ zisťoval, zhromažďoval a ďalej spracúval aj údaje o jeho zdravotnom stave alebo príčinách smrti v súvislosti so šetrením poistných udalostí.

Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa §§ 20 až 22 zákona.

Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním a používaním jeho osobných údajov udelený za účelom prístúpenia a následného trvania poistenia. Odvolanie súhlasu klienta nadobudne účinnosť do 30-tich dní od ukončenia poistenia.

- § 3** V prípade, že klient nespĺňa podmienky pre prijatie do poistenia, berie na vedomie, že nemôže byť poistený, a pokiaľ k poisteniu pristúpil, poisťiteľ je oprávnený odmietnuť plniť z uzatvoreného poistenia alebo odstúpiť od poistenia.
- § 4** Klient, ktorý požiadal o poistenie, berie na vedomie, že Spoločnosť je oprávnená klienta neprihlásiť k poisteniu v prípade zistenia, že klient nespĺňa podmienky pre prijatie o poistenia. V tomto prípade nie je klientovi účtovaná úhrada za poistenie.
- § 5** V prípade zmeny v poistení podľa príslušných ustanovení zákona o poistnej zmluve alebo poistnej zmluvy a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR počas trvania ÚZ klient súhlasí s tým, že Spoločnosť je oprávnená zmeniť úhradu za poistenie alebo podmienky poistenia. Spoločnosť sa zaväzuje o týchto zmenách klienta písomne informovať.
- § 6** Klient je oprávnený počas trvania Zmluvy o RÚ písomne alebo iným spôsobom podľa požiadaviek poisťiteľa požiadať o pristúpenie k poisteniu alebo zmenu v poistení k Zmluve o RÚ, ak spĺňa podmienky pre ním zvolené príslušné poistenie podľa § 1 tejto Hlavy. Pristúpenie alebo zmenu poistenia Spoločnosť klientovi písomne oznámi v prijatí návrhu. Účinky dohody o pristúpení alebo zmene poistenia nastanú k prvému dňu poistného obdobia nasledujúceho po akceptácii návrhu klienta Spoločnosťou, pokiaľ klient čerpal úver už pred dojednaním poistenia, alebo nasledujúceho po dni, kedy klient po prvýkrát čerpal úver. Žiadosťou o pristúpenie alebo zmenu poistenia klient súčasne výslovne potvrdzuje, že spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia.
- § 7** Klient je oprávnený v priebehu trvania ÚZ požiadať písomne alebo iným spôsobom podľa požiadaviek poisťiteľa o ukončenie poistenia s tým, že zánik poistenia nastane k poslednému dňu poistného obdobia, v ktorom došlo k akceptácii návrhu Spoločnosťou. Zánik poistenia Spoločnosť klientovi písomne oznámi v prijatí návrhu; klient je povinný zaplatiť úhradu za poistenie do jeho zániku.
- § 8** Okrem prípadov uvedených v poistnej zmluve a ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR poistenie k Zmluve o RÚ zaniká v prípade omeškania klienta s úhradou dvoch po sebe nasledujúcich splátok úveru, a to v deň nasledujúci po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.
- § 9** Klient sa zaväzuje hradiť všetky splatné záväzky z ÚZ (vrátane úhrady za poistenie) aj počas doby vybavovania poistnej udalosti poisťiteľom.

Hlava 16. Vernostné identifikačné číslo

- § 1** V prípade, že si klient riadne a včas plnil svoje zmluvné a zákonné povinnosti vyplývajúce zo záväzkových vzťahov medzi Spoločnosťou a klientom a nemá Spoločnosťou pridelené „vernostné identifikačné číslo“ (ďalej iba „VIČ“), Spoločnosť je oprávnená na znak prejavu spoľahlivosti a vierohodnosti klienta prideliť klientovi VIČ. Spoločnosť a klient podpísa na ÚZ zároveň potvrdzujú uzatvorenie záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ. Pridelenie VIČ klientovi je odkladacou podmienkou na nadobudnutie právnych účinkov záväzkového vzťahu z dôvodu VIČ. Právne účinky tohto vzťahu nastávajú doručením písomného oznámenia klientovi o pridelení VIČ, v prípade pochybností piatym dňom odo dňa podania písomnosti na poštu, ak bolo písomné oznámenie Spoločnosťou odoslané na dohodnutú kontaktnú adresu.
- § 2** Klient súhlasí s tým, že v priebehu trvania tohto záväzkového vzťahu môže Spoločnosť za osobitných výhodných podmienok oproti iným klientom bez VIČ ponúknuť klientovi úverové produkty alebo iné produkty a služby poskytované klientom, a to na základe zmlúv uzatvorených v jednotlivých prípadoch medzi Spoločnosťou a klientom. Uvedený súhlas klienta v citovanom rozsahu sa rovnako vzťahuje aj na oslovovanie klienta Spoločnosťou telefonicky prostredníctvom GSM technológií a internetu. V priebehu trvania tohto záväzkového vzťahu VIČ môže Spoločnosť klienta oslovovať aj ponukou produktov a služieb iných osôb. Klient sa zároveň zaväzuje, že akékoľvek zmeny, týkajúce sa jeho účastníckych telefónnych stanic v pevnej alebo mobilnej sieti, vždy bezodkladne oznámi Spoločnosti.
- Klient zároveň súhlasí, aby jeho telefonický rozhovor so Spoločnosťou podľa tohto ustanovenia bol Spoločnosťou nahratý a zaznamenaný, a to za účelom ochrany práv Spoločnosti. Spoločnosť bude nahratý záznam telefonického rozhovoru uchovávať po dobu platnosti dohody o VIČ; po uplynutí tejto doby bude možné obsah využiť len za účelom použitia predmetného záznamu v správnom, v súdnom a rozhodcovskom konaní. Klient súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré poskytol Spoločnosti a ktoré sú obsiahnuté na zázname telefonického rozhovoru, budú Spoločnosťou uchované po dobu a za účelom uchovávania záznamu.
- § 3** Záväzkový vzťah na základe VIČ skončí nárnym uplynutím doby 10 rokov, ak v priebehu tejto doby nebude uzatvorená zmluva, ktorej predmetom bude úverový alebo iný produkt poskytovaný Spoločnosťou v prospech klienta. Ak v priebehu tejto doby bude uzatvorená zmluva, ktorej predmetom bude úverový alebo iný produkt poskytovaný Spoločnosťou v prospech klienta, dňom uzavretia každej ďalšej zmluvy sa trvanie záväzkového vzťahu na základe VIČ predlžuje tak, že skončí uplynutím 10 rokov od dátumu uzavretia každej ďalšej zmluvy.

- Rovnako tento zmluvný vzťah zaniká smrťou klienta, ďalej vzájomnou písomnou dohodou medzi Spoločnosťou a klientom, alebo jednostranne na základe písomnej výpovede jednej zo zmluvných strán, pritom výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Skončením záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ nie je dotknuté trvanie záväzkových vzťahov na základe jednotlivých úverových zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a klientom. Záväzkový vzťah o VIČ podľa tejto Hlavy, vrátane ustanovení ÚP v tejto Hlave uvádzaných, ostávajú v platnosti a účinnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti ÚZ.
- § 4** Podpisom ÚZ klient dáva súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom v § 1 Hlavy 17 týchto ÚP za účelom pridelenia VIČ a plnení povinností Spoločnosti z tohto právneho vzťahu vyplývajúcich. Súhlas je udelený na dobu trvania záväzkového vzťahu z právneho dôvodu VIČ.
- § 5** Spoločnosť a klient v súlade s ustanovením § 262 odseku 1 Obchodného zákonníka v nadväznosti na obchodno-právny vzťah vyplývajúci z ÚZ vzájomnou dohodou

určili že záväzkový vzťah, ktorého predmetom je VIČ podľa ÚZ a tejto hlavy ÚP, sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Hlava 17. Súhlas so spracúvaním osobných údajov

- § 1** Klient podpisom ÚZ výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje uvedené na líci úverovej zmluvy a ďalej – počiatok doby bývania na súčasnej adrese, výška mesačných splátok v iných spoločnostiach, výška pravidelných mesačných platieb za domácnosť, typ úradnej evidencie, číslo zápisu, pohlavie, číslo účtu, doba od uzatvorenia manželstva, dátum narodenia, sektor a sféra zamestnania, pracovná pozícia, počet zamestnancov zamestnávateľa klienta, foto podobizne, ktoré Spoločnosti poskytol pri rokovaní o uzavretí úverovej zmluvy alebo boli Spoločnosťou oprávnené získané od tretích osôb v súvislosti s uzatvorením, trvaním, zmenou, ukončením a poistením ÚZ, ako i správou ÚZ (pre účely tejto Hlavy sa ÚZ rozumie taktiež Zmluva o RÚ), boli spracúvané za účelom dočasného poskytnutia peňažných prostriedkov na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere vo forme pôžičky, úveru, odloženej platby alebo obdobnej finančnej pomoci poskytnutej veriteľom spotrebiteľovi (ďalej len finančná služba) a poistenia ÚZ, a to všetko po dobu 100 dní odo dňa zavedenia predzmluvných vzťahov alebo opatrení na žiadosť klienta. Klient zároveň súhlasí s tým, že v prípade nadobudnutia platnosti a účinnosti ÚZ podľa ustanovení týchto ÚP, platí poskytnutý súhlas až do ukončenia ÚZ, resp. do úplného vyrovnania záväzkov klienta vyplývajúcich z ÚZ v súlade s ustanovením týchto ÚP. Klient ďalej udeľuje súhlas k tomu, aby za účelom jeho identifikácie (aj opakovanej) a overenia pravdivosti vyššie uvedených osobných údajov Spoločnosť vytvorila a uchovávala kópie jeho dokladov totožnosti a iných dokladov, ktoré Spoločnosti predložil, a to konkrétne: občianskeho preukazu, vodičského preukazu, cestovného dokladu, sobášneho listu, rodného listu, zbrojného preukazu, dokladu o trvalom pobyte, povolenia k prechodnému pobytu, listu vlastníctva, pracovnej zmluvy, výplatných pásov, potvrdenia o výške príjmu, daňového priznania, platného výmeru dôchodku, či potvrdenia o priznaní renty/výsluhy, účtu telefónneho operátora, výpisu z účtu, zmluvy o zriadení bankového účtu, účtov k pravidelným mesačným platbám za domácnosť, živnostenského listu, potvrdenia o podaní daňového priznania.

Klient súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom na líncnej strane ÚZ a v § 1 tejto Hlavy, ako i spôsobe, charaktere a povahe splácania pohľadávky, získaných pri správe pohľadávky, za účelom marketingových prieskumov alebo ponúk jednotlivých produktov a služieb Spoločnosti.

§ 2 Súhlas s otázkou do registra SOLUS.

Klient podpisom ÚZ výslovne súhlasí s tým, aby Spoločnosť na účel posúdenia žiadosti o poskytnutie služby a platobnej morálky získala z databázy združenia SOLUS, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Röntgenova 28, 851 01 Bratislava, IČO 37935984, www.solus.sk (ďalej iba združenie SOLUS), ktorého je Spoločnosť členom, informácie o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (zahŕňajúce najmä informácie o povahe a rozsahu prípadného porušenia doterajších záväzkov, údaje o povahe záväzku, z ktorého porušená povinnosť vyplýva, a o následnej platobnej morálke klienta) a za týmto účelom spracúvala jeho osobné údaje uvedené v § 1 tejto Hlavy.

Tento súhlas možno odvolať písomne na adrese sídla Spoločnosti, pokiaľ klient nemá záväzky z uzavretých ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov.

§ 3 Súhlas so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s úverovou databázou združenia SOLUS.

Podpisom ÚZ klient výslovne súhlasí, že na nižšie uvedený účel:

- je Spoločnosť oprávnená spracúvať, najmä zhromažďovať, uchovávať a poskytovať na ďalšie spracúvanie (najmä zhromažďovanie, uchovávanie a ďalšie poskytovanie členom združenia) združeniu SOLUS, ktorého Spoločnosť je členom a ktoré je prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho registre združenia SOLUS, alebo jeho právneho nástupcov, jeho osobné údaje najviac v tomto rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, príj. IČO, dátum a miesto narodenia, pohlavie, štátna príslušnosť, adresa, údaje o dokladoch totožnosti, a to o občianskom preukaze, vodičskom preukaze a cestovnom doklade, údaje týkajúce sa rokovaní o záväzkových vzťahoch so Spoločnosťou, vrátane údajov o ne/uzavretí ÚZ, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej morálke, údaje o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s ÚZ, o ich plnení a zabezpečení a ďalšie informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a informácie klientom oznámené Spoločnosti alebo Spoločnosťou získané v súvislosti s ne/plnením ÚZ. Kategórie taktiež spracúvaných osobných údajov sú podrobne opísané v Poučení o registroch združenia SOLUS (ďalej aj „Poučenie“);

Pokiaľ Spoločnosť je alebo sa stane členom záujmového združenia právnických osôb SOLUS pôsobiaceho v Českej republike, IČ 69346925, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, je oprávnená poskytovať jeho osobné údaje aj združeniu SOLUS pôsobiacemu v Českej republike na spracúvanie v ním prevádzkovaných registroch, a to na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto súhlase, v informácii podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v Poučení. Ostatné ustanovenia tohto súhlasu sa primerane vzťahujú aj na združenie SOLUS pôsobiace v Českej republike vo vzťahu k ním prevádzkovaným registroch;

- združenie SOLUS môže vytvoriť informačný súbor jeho osobných údajov poskytnutých členmi združenia SOLUS a v rámci neho vykonať a spracúvať vyhodnotenia jeho bonity a dôveryhodnosti. Združenie môže spracúvať aj údaje o otázkach o jeho bonite a dôveryhodnosti, ktoré do registra SOLUS položili členovia združenia SOLUS. Združenie je oprávnené na základe on-line otázok poskytnúť jeho osobné údaje na ďalšie spracúvanie oprávneným členom združenia SOLUS, teda aj Spoločnosti, a to vo forme informačného súboru, vrátane údajov o vyhodnoteniach jeho bonity a dôveryhodnosti (ide o údaje poskytnuté do registra združenia SOLUS členmi združenia SOLUS a príj. údaje, ktoré vzniknú pri ich spracúvaní). Kategórie osobných údajov, ktoré môžu byť poskytované z registrov združenia SOLUS, a podmienky takého poskytovania sú podrobne opísané v Poučení;

- je Spoločnosť oprávnená získavať informácie obsahujúce osobné údaje o jeho bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti z registrov združenia SOLUS.

Účelom tohto spracúvania osobných údajov je tvorba a spracovanie informačných súborov na zabezpečenie vzájomného informovania oprávnených členov združenia SOLUS o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a posudzovanie klientovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených členov združenia SOLUS, a to i opakovane, s cieľom zodpovedného poskytovania úverov a iných služieb.

Podmienky odvolania súhlasu. Tento súhlas možno odvolať po úplnej úhrade všetkých klientových záväzkov z tejto ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov, a to písomne na adrese sídla Spoločnosti.

Podpisom ÚZ klient prehlasuje, že sa pred podpisom ÚZ oboznámil s:

- a) informáciou podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov uvedenou v § 5 tejto Hlavy,
- b) Poučením o registroch Združenia SOLUS, v ktorom sú uvedené podrobné informácie o registroch Združenia, vrátane informácií o subjektoch, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, dobách spracúvania osobných údajov a o právach dotknutých osôb. Aktuálne znenie uvedeného Poučenia je k dispozícii na internetovej stránke Spoločnosti www.homecredit.sk alebo na www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS.

§ 4 Doba platnosti súhlasov podľa § 2 a 3 tejto Hlavy.

Tieto súhlasy platia 3 mesiace od ich udelenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Ak bude medzi klientom a Spoločnosťou uzavretá ÚZ, súhlas platí do ukončenia jej trvania a príp. ďalej, kým nie sú uhradené všetky záväzky z tejto ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov a počas ďalších najviac troch rokov od splnenia všetkých záväzkov klienta z tejto ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov. Doby spracúvania údajov sú podrobne opísané v Poučení.

§ 5 Informácia o združení SOLUS podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. v znení nesk. predpisov.

Združenie SOLUS, ako prevádzkovateľ informačného systému obsahujúceho registre združenia SOLUS, môže s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvať (najmä zhromažďovať, uchovávať a poskytovať svojim oprávneným členom) osobné údaje osôb, ktoré s niektorým z členov tohto združenia uzavreli zmluvu, prípadne niektorého člena tohto združenia požiadali o službu, a to na účel tvorby a spracovania informačných súborov na zabezpečenie vzájomného informovania oprávnených členov združenia SOLUS o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a posudzovanie klientovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených členov združenia SOLUS, a to i opakovane, s cieľom zodpovedného poskytovania úverov a iných služieb. Aktuálny zoznam členov združenia SOLUS je k dispozícii na stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združenia SOLUS. Pri spracúvaní osobných údajov môžu byť využívané služby sprostredkovateľa SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava alebo jeho právneho nástupcu. Poskytnutie osobných údajov a uzavretie ÚZ je dobrovoľné, na základe súhlasu dotknutej osoby a spravuje sa zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o podmienkach spracúvania osobných údajov a ďalšie práva uvedené v zákone č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov (najmä podľa §§ 20 až 22).

Pokiaľ Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, Piešťany 921 22 je alebo sa stane členom združenia SOLUS pôsobiaceho v Českej republike, IČ 69346925, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, vyššie uvedený obsah tejto informácie primerane platí aj pre spracúvanie osobných údajov v registroch združenia SOLUS, pôsobiaceho v Českej republike. Aktuálny zoznam členov združenia SOLUS pôsobiaceho v Českej republike je k dispozícii na stránke www.solus.cz alebo na vyžiadanie v sídle ktoréhokoľvek združenia SOLUS. Pri spracúvaní osobných údajov v registroch SOLUS v Českej republike môžu byť využívané služby sprostredkovateľa Spoločnosť pro informační databáze, a.s., IČ 26118313, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika alebo jeho právneho nástupcu.

§ 6 Súhlas so spracúvaním osobných údajov Spoločnosťou v súvislosti s úverovou databázou združenia Non-Banking Credit Bureau – Nebankový register klientských informácií.

Klient podpisom ÚZ výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje, Spoločnosťou získané podľa § 1 tejto Hlavy, a ďalej aj v rozsahu: rodné číslo, rodné priezvisko, súčasné priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, miesto narodenia, krajina narodenia, dátum narodenia, pohlavie, titul, adresa, vrátane určenia kraja, tel. kontakt, e-mail, držanie elektronického podpisu, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa, vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, údaje týkajúce sa rokovania o záväzkových vzťahoch so Spoločnosťou, vrátane údajov o ne/uzavretí ÚZ, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej morálke, údaje o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s ÚZ, o ich plnení a zabezpečení a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a informácie klientom oznámené Spoločnosťou alebo Spoločnosťou získané v súvislosti s ne/plnením ÚZ, prípadne uvedené v Informačnom memorande, ktoré je zverejnené na www.homecredit.sk (ďalej len „Informácia“), boli Spoločnosťou spracovávané s použitím automatizovaných prostriedkov spôsobom a za podmienok uvedených v týchto ÚP a v Informácii, a to za účelom ich poskytnutia prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), Non-Banking Credit Bureau, záujmovému združению právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej len „NBCB“) z dôvodu:

- (i) vytvorenia súborov informácií v rámci Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“) vypovedajúcich o bonite klienta, jeho dôveryhodnosti a platobnej morálke a

- (ii) zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne klienta poskytovaním jeho osobných údajov týmto oprávneným užívateľom NRKI a umožnenie (a to aj opakovaného) posúdenia týchto atribútov, z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI s dotknutými osobami.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI je uvedený na stránkach www.nbcbsk a je k dispozícii v sídle Spoločnosti.

Tento súhlas je v prípade žiadosti o uzavretie ÚZ udelený na dobu 3 mesiacov odo dňa jeho udelenia. V prípade, že ÚZ nadobudne platnosť a účinnosť podľa ustanovení týchto ÚP, platí poskytnutý súhlas po dobu trvania ÚZ a ďalej po dobu 5 rokov od úplného vyrovnania záväzkov klienta vyplývajúcich z ÚZ v súlade s ustanoveniami týchto ÚP s tým, že klient je v prípade vyrovnania záväzkov oprávnený písomne odvolať tento súhlas, a to na adrese sídla Spoločnosti.

Klient potvrdzuje, že pred podpisom ÚZ bol oboznámený s Informáciou a s tým, že aktuálne znenie Informácie môže kedykoľvek získať na www.homecredit.sk.

§ 7 Súhlas so spracúvaním osobných údajov zo strany NBCB.

Klient ďalej súhlasí s tým, aby NBCB spracúval jeho osobné údaje v rozsahu rodné číslo, rodné priezvisko, súčasné priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, miesto narodenia, krajina narodenia, dátum narodenia, pohlavie, titul, adresa, vrátane určenia kraja, tel. kontakt, e-mail, držanie elektronického podpisu, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa, vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, ďalšie údaje o rokovaní o záväzkových vzťahoch so Spoločnosťou, vrátane údajov o ne/uzavretí ÚZ, údajov o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nespĺnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej morálke, údajov o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s ÚZ, o ich plnení a zabezpečení, a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, a použitím automatizovaných prostriedkov, za účelom vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI, vypovedajúcich o bonite klienta, jeho dôveryhodnosti a platobnej morálke, ako i zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI uvedených na www.nbcbsk, poskytovaním a sprístupňovaním osobných údajov a umožnenie (a to i opakovaného) posúdenia jeho bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených užívateľov NRKI z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI, s dotknutými osobami.

Klient udeľuje svoj súhlas NBCB na dobu 5 rokov v prípade neakceptácie návrhu ÚZ jednou zo zmluvných strán a na dobu 10 rokov po uhradení všetkých jeho záväzkov voči Spoločnosti v súlade s platnou legislatívou, ak bude uzatvorená ÚZ. Tento súhlas voči NBCB je možné odvolať len písomne na adrese sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezáonné spracúvanie klientských osobných údajov a tým porušovanie práv a právom chránených záujmov Klienta ako dôsledku takéhoto spracúvania. Sprostredkovateľmi NBCB sú SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika.

- § 8 Klient dáva súhlas k tomu, aby Spoločnosť bola oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje akémukoľvek postupníkovi, na ktorého prechádzajú všetky zmluvné a zákonné práva a povinnosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov klienta z dôvodu postúpenia pohľadávky, a to aj mimo územia SR, najmä na územie ČR.

- § 9 Klient dáva súhlas k tomu, aby Spoločnosť bola oprávnená sprístupniť jeho osobné údaje tretím subjektom, najmä zamestnávateľovi klienta v prípade realizácie dohody o zrážkach zo mzdy; orgánom štátnej správy, územnej samosprávy alebo verejnej moci, k získaniu informácií pre obnovenie kontaktu s klientom; orgánom činným v trestnom konaní, rozhodcom a exekútorom v prípade vymáhania pohľadávky klienta; notárom za účelom zabezpečenia pohľadávky; bankám a konzorciám bánk, advokátom, účtovníkom, daňovým poradcom, audítorm a pod. v rámci spolupráce pri realizácii predmetu tejto ÚZ alebo pri realizácii predmetu podnikania veriteľa.

- § 10 Spoločnosť využíva služby nasledovných subjektov ako sprostredkovateľov: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Bratislava; Marshaly s.r.o., Bratislava; APS SLOVAKIA, a.s., Bratislava; Home Credit International a.s., Praha, Česká republika; Home Credit a.s., Brno, Česká republika; AXA a.s., Bratislava; PPF banka a.s., Praha, Česká republika; Global Payments Europe, s.r.o., Praha, Česká republika; Crystal Call s.r.o., Bratislava; Lion Teleservices SK s.r.o., Žilina; EVOL s.r.o., Bratislava; SAA s.r.o., Bratislava; 5P Agency, s.r.o., Brno, Česká republika; i Leo/DMMS s.r.o., Bratislava, L. K. Permanent, spol. s r.o., Bratislava, zmluvní predajcovia Spoločnosti.

- § 11 Klient súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v § 1 tejto Hlavy za účelom uvedenia týchto údajov na úverovom účte klienta na zabezpečených webových stránkach Spoločnosti a súčasne vo formulároch umiestnených Spoločnosťou na týchto webových stránkach. Súhlas so spracúvaním osobných údajov, poskytnutý klientom, platí na dobu od jeho poskytnutia do dňa ukončenia zmluvných vzťahov so Spoločnosťou, o ktorých je klient informovaný na webovej stránke, bez existencie peňažnej pohľadávky medzi zmluvnými stranami a ďalej po dobu troch mesiacov za účelom uplatnenia práv klienta, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov (napr. kontrola stavu ÚZ s možnosťou uplatnenia ďalších právnych krokov voči Spoločnosti a pod.). Uvedené osobné a ďalšie údaje budú pri zadaní hesla a klientskeho čísla prístupné len danej osobe.

- § 12 Klient svojím podpisom na ÚZ dáva zároveň súhlas, aby Spoločnosť nad rámec bežného kontaktu počas trvania záväzkového vzťahu podľa ÚZ spracúvala osobné údaje klienta v rozsahu meno a priezvisko klienta, jeho adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa klient zdržuje, telefónne číslo klienta, prípadne e-mailová adresa

klienta, a to písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií, vrátane SMS správ, za účelom oslovenia vo veci informácií o Spoločnosti, jej marketingových prieskumov alebo ponúk jej jednotlivých produktov a služieb. Klient výslovne súhlasí s tým, aby Spoločnosť oslovovala klienta aj ponukou produktov a služieb iných osôb. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb. Klient sa zároveň zaväzuje, že akékoľvek zmeny týkajúce sa jeho účastníckych telefónnych staníc v pevnej alebo mobilnej sieti vždy bezodkladne oznámi Spoločnosti.

- § 13** Klient podpisom na ÚZ dáva ďalej súhlas, aby Spoločnosť jeho osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko klienta, jeho adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržuje, telefónne čísla klienta, prípadne e-mailová adresa klienta, vrátane údajov, ktoré budú umožňovať vytvoriť súbor informácií o klientove bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, boli poskytnuté všetkým spoločnostiam patriacim do medzinárodnej finančnej skupiny PPF za účelom zabezpečenia ich obchodných aktivít, vyhodnotenia ponuky pre klienta a ponuky ich obchodu a služieb.
- § 14** Spoločnosť a klient vyhlasujú, že použitie telefónnych čísel Spoločnosti pre vykonávanie činností v rámci uzatvorenej ÚZ má povahu právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému styku. Klient zároveň súhlasí, aby akýkoľvek telefonický rozhovor so Spoločnosťou bol Spoločnosťou nahratý a zaznamenaný. Spoločnosť bude nahraný záznam uchovávať po dobu platnosti ÚZ s tým, že po uplynutí tejto doby bude možné obsah využiť len za účelom ochrany práv Spoločnosti, a to najmä za účelom použitia predmetného záznamu v správnom, v súdnom a rozhodcovskom konaní.
- § 15** Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov na účely uvedené v ÚZ a týchto ÚP je dobrovoľné a tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa §§ 20 až 22 zákona. Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov Spoločnosťou. Odvolanie súhlasu klienta nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu úplného vyrovnania všetkých vzájomných záväzkov klienta a Spoločnosti v súlade s ustanoveniami týchto ÚP (na účely poistenia od ukončenia poistenia) s výnimkou súhlasu udeleného na účely programu Premia, VIČ a súhlasu podľa § 12 a 13 tejto Hlavy, kedy odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu oznámenia odvolania súhlasu Spoločnosti a súhlasov podľa § 2, § 3, § 6 a § 7 tejto Hlavy, ktorých odvolanie je možné za podmienok tam uvedených.

Hlava 18. Sankcie účtované v dôsledku omeškania klienta

- § 1** V prípade omeškania klienta s úhradou splátky či splátky RÚ je Spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť Spoločnosti poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie prvej upomienky za dobu trvania zmluvy, nebude poplatok za upomienku účtovaný. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok, bude klientovi poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac, a to vždy len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru už nebudú poplatky za upomienku klientovi účtované.
- § 2** V prípade omeškania klienta je Spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR. Táto pokuta bude Spoločnosťou vyúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Spoločnosť je oprávnená požadovať od klienta uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

Hlava 19. Riešenie sporov

- § 1** Ak dôjde medzi zmluvnými stranami vedľa uzatvorenia ÚZ k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, je žalujúca strana oprávnená na výber prejednávania a rozhodnutia všetkých sporov z ÚZ, Zmluvy o RÚ alebo v súvislosti s nimi v rozhodcovskom konaní.
- § 2** Ak nedošlo k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, alebo žalujúca strana vyberie prejednávania a rozhodnutie sporu v súdnom konaní, budú spory rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 3** Ak o to klient v ÚZ Spoločnosť požiadal, budú vzájomné spory, ktoré medzi klientom a Spoločnosťou vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.
- § 4** V rámci výzvy ku splateniu celého čerpaného úveru podľa § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 7, bude klient vyzvaný k tomu, aby Spoločnosti oznámil prípadný nesúhlas s prejednaním sporu v rozhodcovskom konaní. V prípade vyjadrenia nesúhlasu zaniká rozhodcovská zmluva a spor bude riešený v rámci súdneho konania v súlade s § 2 tejto Hlavy.

Hlava 20. Záverečné ustanovenia

- § 1** Spoločnosť je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN v závislosti na vývoji úrokovej sadzby úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) s tým, že je povinná klientovi zmenu základnej úrokovej sadzby a RPMN bezodkladne oznámiť. Spoločnosť je tiež oprávnená zmeniť (a to aj opakovane) sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.
- § 2** Tieto ÚP je možné meniť iba dohodou medzi Spoločnosťou a klientom. Spoločnosť je oprávnená navrhovať zmeny ÚP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb svojim klientom a s ohľadom na obchodné ciele Spoločnosti. Spoločnosť klienta písomne (vo výpise

alebo iným vhodným spôsobom) informuje o tom, že navrhuje zmenu ÚP najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien (ak nie je uvedená iná lehota v Zmluve o platobných službách). Klient je povinný sa s navrhovaným znením ÚP zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou ÚP klient vyjadri uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou ÚP je klient oprávnený ÚZ okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik ÚZ nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky z ÚZ, ktoré naďalej zabezpečujú pohľadávky Spoločnosti, vzniknuté na základe alebo v súvislosti s ÚZ alebo vzniknuté v dôsledku ukončenia ÚZ. Odstúpením od ÚZ nezaniká nárok Spoločnosti na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa ÚZ a ÚP, Metodickkej príručky a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých záväzkov klienta, ktoré mu vyplývajú z ÚZ. Obsah tohto ustanovenia platí aj pre Zmluvu o RÚ.
- § 4** Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a klientom sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Pri doručovaní poštou adresátovi, ktorý nebol zastihnutý, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, sa použije primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk s tým, že ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 ich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Klient podpisom ÚZ potvrdzuje, že sa zdržuje na adrese svojho trvalého bydliska prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie a dáva výslovný pokyn Spoločnosti doručovať mu písomnosti na ním uvedenú adresu pre doručovanie, a pokiaľ túto neuviedol, na adresu jeho trvalého bydliska. Klient sa zaväzuje Spoločnosti neodkladne oznámiť zmenu adresy trvalého bydliska či adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena oznámená, predpokladá sa, že klient sa zdržuje na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nie je klientom preukázaný opak. Spoločnosť a klient sa dohodli, že pokiaľ bude listom doručovaná Spoločnosťou klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ a tento list sa vráti Spoločnosti ako nedoručený, ruší sa ÚZ dňom, keď sa tento list Spoločnosti vráti. Spoločnosť je povinná zaslať klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk. Obsah tohto ustanovenia platí vrátane rozväzovacej podmienky aj pre prípad doručovania výpovede a odstúpenia od Zmluvy o RÚ.
- § 5** Na základe vzájomnej dohody klienta a Spoločnosti bolo určené, že klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Spoločnosti na tretie osoby. Spoločnosť posúdi žiadosť klienta o udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky na tretiu osobu s tým, že je oprávnená odmietnuť udelenie súhlasu iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. Spoločnosť je oprávnená pohľadávky z ÚZ, Zmluvy o RÚ a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich pohľadávky Spoločnosťou postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môže Spoločnosť na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Klient súhlasí s tým, že v takomto prípade je Spoločnosť oprávnená využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie svojich ostatných práv a povinností z ÚZ, Zmluvy o RÚ, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.
- § 6** V prípade, že by došlo k rozporu medzi ustanovením ÚZ a ustanovením ÚP, použije sa prednostne ustanovenie ÚZ. V prípade rozporu ÚP a Metodickkej príručky sa prednostne použijú ustanovenia Metodickkej príručky.
- § 7** ÚZ, ÚP, Metodická príručka a zabezpečovacie vzťahy, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.
- § 8** Aktiváciou karty klient potvrdzuje, že dostal a oboznámil sa s Metodickou príručkou, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o RÚ, že sú mu všetky jej ustanovenia zrozumiteľné, považuje ich za dostatočne určité a prejavuje súhlas s tým byť ustanoveniami tohto dokumentu viazaný.
- § 9** Klient je oprávnený písomné úkony, ktoré vykonáva na základe týchto ÚP a ÚZ, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom webovej stránky Spoločnosti, a to len prostredníctvom formulárov uvedených na webovej stránke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
- § 10** Klient je oprávnený písomne odstúpiť od ÚZ, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia ÚZ. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o RÚ, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy o RÚ. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti na adresu sídla Spoločnosti, uvedenú v ÚZ, najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Klient je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Spoločnosti poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v ÚZ.
- § 11** Následkami nesplácania úveru podľa ÚZ je najmä povinnosť platiť sankcie podľa Hlavy 18, splatenie úveru na požiadanie za podmienok uvedených v Hlave 7 § 3, vymáhanie záväzkov klienta v rozhodcovskom alebo súdnom konaní (podľa toho, či bola alebo nebola uzatvorená rozhodcovská zmluva) a postúpenie údajov klienta do evidencie dlžníkov podľa pravidiel uvedených v Hlave 17 § 3 a 6.
- § 12** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je Slovenská obchodná inšpekcia, poštovej príručinky 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 a v oblasti poskytovania platobných služieb Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 13** Klient svojím podpisom na ÚZ potvrdzuje, že prevzal jeden z originálov ÚZ, vrátane ÚP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, a ďalej formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úveru, ktorý bol vyhotovený v súlade s právnymi predpismi.

na skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a na skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu dohodnuté so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Základné informácie

Poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov (ďalej len „poistenie výdavkov“) a poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu (ďalej len „poistenie karty“) je dohadované na poistné nebezpečenstvo straty schopnosti poisteného hradiť splátky úveru pri dlhodobej pracovnej neschopnosti alebo strate príjmu v prípade straty zamestnania alebo ukončení výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, ďalej na poistné nebezpečenstvo priznania invalidity poistenému alebo smrti poisteného následkom úrazu a povinnosti, ktorá nastala, uhradiť zostatok dlhu z úverovej zmluvy, ako aj na poistné nebezpečenstvo (riziko) výdavkov spojených so stratou alebo odcudzením kreditnej či úverovej karty a jej zneužitím, a stratou alebo odcudzením osobných dokladov a kľúčov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty, a tiež na poistné nebezpečenstvo odcudzenia mobilného telefónu, ak k jeho odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi poskytovateľom úveru, t. j. spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČ 36234176 (ďalej len „poisťník“), a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČ 49240749 (ďalej len „poisťiteľ“), zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“) a zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Podmienky prijatia do poistenia

Poistenie môže byť prijatá iba fyzická osoba, ktorá dohodla s poisťníkom platnú zmluvu o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere (ďalej tiež len „úverová zmluva“) a tento zmluvný vzťah trvá k počiatku poistenia, a v prípade poistenia úveru od poisťníka prevzala a aktivovala kartu, pokiaľ spĺňa podmienky pre prijatie do poistenia uvedené v úverovej zmluve a splnení podmienok potvrdí podpisom úverovej zmluvy, prípadne výslovným vyhlásením učiněným najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Poistený musí mať počas celého obdobia poistenia trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo povolenie k dlhodobému pobytu na jej území.

Základné informácie o poistení

Poistenie pracovnej neschopnosti

Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť vzniknutá následkom choroby alebo úrazu dlhšia ako 60 dní, ktorá bola oznámená poisťiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiu riadne vyplneného dokladu o pracovnej neschopnosti („Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“, „Lekárska správa“), a to do 5 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní trvania pracovnej neschopnosti (resp. do 5 pracovných dní od dohodnutého začiatku plnenia po uplynutí karenčnej lehoty). Trvanie pracovnej neschopnosti, a tým aj nárok na ďalšie plnenie, je nutné dokladať vždy do 5 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky úveru, resp. do 5 pracovných dní po vzniku nároku na ďalšie plnenie počas trvania jednej a tej istej pracovnej neschopnosti.

Poistenie invalidity

Poistnou udalosťou je invalidný dôchodok priznaný poistenému pre chorobu alebo úraz. Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnú moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie. Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť overenou kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku a dokladom o ukončení výkonu zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti.

Poistenie invalidity následkom úrazu

Poistnou udalosťou je invalidný dôchodok priznaný poistenému pre úraz. Poistná udalosť nastáva dňom, keď nadobudlo právnú moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v dôsledku utrpeného úrazu, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie. Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť overenou kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku a dokladom o ukončení výkonu zamestnania alebo samostatnej zárobkovej činnosti, ako aj dokladmi, z ktorých je zrejme, že invalidita poisteného nastala následkom úrazu (príslušnou zdravotnou dokumentáciou, protokolom orgánu, ktorý úraz vyšetroval, a pod.).

Poistenie smrti následkom úrazu

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas poistnej doby a počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa, v ktorom došlo k úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného. Poistnú udalosť je nutné poisťiteľovi oznámiť dorúčením vyplneného formulára „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiu „Úmrtného listu“ poisteného, vyplneným formulárom „List o prehladke mŕtveho“, a ak bola vykonaná súdna pitva, aj „Pitevnou správou“.

Poistenie straty príjmu

Poistnou udalosťou je zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 3 mesiacov od začiatku poistenia, a to počas 60 a viac dní, ak je poisteným súčasne priznané hmotné zabezpečenie uchádzačov o zamestnanie alebo dávky v hmotnej núdzi v prípadoch, keď mu hmotné zabezpečenie uchádzačov o zamestnanie nenáleží, a ak sú splnené ďalšie podmienky stanovené v ZPP-PV-Ú SR. Poistnú udalosť je nutné poisťiteľovi oznámiť do 5 pracovných dní po splatnosti prvej splátky úveru po uplynutí 60 dní od zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie (resp. do 5 pracovných dní od dohodnutého začiatku plnenia po uplynutí karenčnej lehoty) vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, alebo potvrdením, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie a poberá pomoc v hmotnej núdzi. K oznámeniu je ďalej nutné doložiť kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať, že pracovný pomer alebo výkon samostatnej zárobkovej činnosti trval bez prerušenia najmenej 12 mesiacov pred začiatkom poistenia, a kópie dokumentov, na základe ktorých je možné preukázať zánik pracovného pomeru alebo dôvod ukončenia výkonu samostatnej zárobkovej činnosti, prípadne ďalšie dokumenty, ktoré si poisťiteľ vyžiada. Trvanie poistnej udalosti z poistenia straty príjmu, a tým aj nárok na ďalšie plnenie, je nutné dokladať vždy do 5 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky úveru, resp. do 5 pracovných dní po vzniku nároku na ďalšie plnenie počas trvania jednej a tej istej udalosti.

Poistenie karty

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému počas trvania poistenia v dôsledku:

- skutočne vynaložených výdavkov v súvislosti s tzv. „blokáciou“ karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie novej (náhradnej) karty,
- utrpené a preukázané škody vzniknuté poistenému zneužitím karty, t. j. neoprávneným výberom hotovosti alebo inými neoprávnenými transakciami s kartou, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v dobe do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
- výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov a obstaranie nových kľúčov alebo zámok od bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti, kde poistený žije, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu dokladov a kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,

- výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu, ktorý je totožný, prípadne funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný s odcudzeným mobilným telefónom, a blokáciu účastníckej SIM karty prislúchajúcej odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.
- Poistenie karty je možné dohodnúť ako doplnkové poistenie k poisteniu výdavkov dohodnutému k revolvingovému úveru alebo nezávisle od poistenia výdavkov. Poistnú udalosť je nutné oznámiť poisťiteľovi do 60 dní od jej vzniku tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiami dokladov uvedenými v čl. 8 ZPP-PV-K SR.

Poistná čiastka a limit poistného plnenia

Poistenie pracovnej neschopnosti a straty príjmu je v prípade spotrebiteľského a hotovostného úveru dohodnuté na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške mesačnej splátky úveru dohodnutej pred vznikom škodovej udalosti a v prípade revolvingového úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve. Po dobu využívania služby Odložené splátky je poistenie pracovnej neschopnosti a straty príjmu v prípade spotrebiteľského a hotovostného úveru dohodnuté na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške zostatku dlhu z úverovej zmluvy a v prípade revolvingového úveru na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve. Po dobu využívania služby Odložené splátky je poistenie invalidity, invalidity následkom úrazu a smrti následkom úrazu v prípade spotrebiteľského a hotovostného úveru dohodnuté na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve alebo na poistnú čiastku vo výške zostatku dlhu z úverovej zmluvy.

Do poistenia zostatku dlhu sa nezahŕňa budúci úrok, zmluvné pokuty a sankčné poplatky.

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia výdavkov u jedného poisteného je obmedzená limitom poistného plnenia vo výške 9958 eur.

Poistenie karty je možné dohodnúť na poistnú čiastku uvedenú v poistnej zmluve a poisťiteľ poskytuje plnenie len do výšky skutočne vzniknutej škody a do dohodnutého limitu poistného plnenia. Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia karty u jedného poisteného je obmedzená limitom poistného plnenia vo výške 2324 eur.

Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

Poistenia fyzických osôb sa dohadujú na poistnú dobu zhodnú s účinnosťou úverovej zmluvy. Začiatok poistenia nastáva o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere. V prípade poskytnutého revolvingového úveru nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, keď poistený úver prvýkrát čerpal, a pokiaľ ho čerpal už pred dohodnutím poistenia, nastáva začiatok poistenia o 00.00 hodine dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dohodnutia poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov poisťiteľa a poisťníka uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistných smlouvách a o zmene súvisiacich zákonov, v platnom znení a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom, keď poistený alebo poisťník prestane mať trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
- smrťou poisteného,
- dňom, keď úverová zmluva stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy,
- dňom, keď poistený prestal byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, keď sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom poistného plnenia.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- dňom, keď poisťiteľ dostane písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu na zisťovanie zdravotného stavu a príčiny smrti,
- dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný na základe právoplatného rozhodnutia orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodkovského veku, alebo dávka v hmotnej núdzi, najneskôr však dňom, ktorý predchádza dňu, keď poistený dosiahne vek 71 rokov,
- dňom nasledujúcim po dni, keď nadobudlo právnú moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, s výnimkou prípadu, že bol dohodnutý balíček STANDARD alebo EASY.

Pokiaľ poistenie nezanikne na základe úkonov poisťiteľa a poisťníka alebo skutočností vymedzených vyššie, zaniká uplynutím dohodnutej poistnej lehoty, a to dňom, keď sa stalá splatnou posledná splátka spotrebiteľského alebo hotovostného úveru, alebo zanikla účinnosť zmluvy o revolvingovom úvere.

Prerušenie poistenia

Poistenie sa vždy prerušuje, ak splatnosť prvej splátky úveru dohodnutá s poisteným podľa zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac po dátume poskytnutia úveru, a to na obdobie počínajúc o 00.00 hodine dňa počiatku poistenia, a obnovuje sa o 00.00 hodine prvého dňa poistného obdobia, v ktorom je splatná prvá splátka úveru dohodnutá s poisteným podľa úverovej zmluvy. Za obdobie prerušenia poistenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.

Výluky z poistenia

Poisťiteľ neposkytuje poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali počas výlukových okolností, ktoré sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PV-Ú SR a v čl. 14 ZPP-PV-K SR.

Povinnosti pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je poistený povinný plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a zvlášť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, a to vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“, a doložiť dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada. Formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ je možné získať na stránkach www.homecredit.sk a www.zdravi.cz alebo si vyžiadať u poisťníka či poisťiteľa.

Poisťiteľ je povinný po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť na plnenie z poistenia, začať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť. Poisťiteľ je ďalej povinný toto vyšetrovanie ukončiť do 3 mesiacov po tom, čo mu bola tato udalosť oznámená; túto lehotu je možné dohodou predĺžiť. Ak nemôže poisťiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, je povinný oprávnenej osobe oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu povinnosti plniť. Šetrenie je skončené, ak poisťiteľ komunikuje jeho výsledky oprávnenej osobe.

Poistený je povinný platiť úhradu za poistenie a splátky prípadného úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti.

Oprávnená osoba

Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, je poistený, v prípade smrti poisteného oprávnený a ak nebol určený, osoby určenej zákonom Českej republiky č. 37/2004 Sb., o poistných smlouvách a o zmene súvisiacich zákonov, v platnom znení.

Poistná zmluva č. 19100826/2009, na základe ktorej je poistený prijatý do poistenia, ZPP-PV-Ú SR a ZPP-PV-K SR sú poisteným k dispozícii na stránkach www.homecredit.sk alebo v sídle poisťníka (pozrite úverovú zmluvu) a poisťiteľa. Dopĺňujúce informácie o poistení je možné poisteným poskytnúť na vyžiadanie, a to aj elektronickou cestou na e-mailovej adrese info@zdravi.cz.

Clubcard kreditná karta sa predstavuje

V čom je karta výnimočná?

Len s ňou môžete nakupovať:

- **bez hotovosti**
nemusíte mať svoje vlastné peniaze a môžete si už dnes kúpiť to, čo potrebujete,
- **lacnejšie než ostatní**
z každej platby získate časť peňazí späť, a preto budú Vaše nákupy v TESCO lacnejšie

Ako karta funguje?

Na karte máte k dispozícii peniaze do výšky dohodnutého kreditného limitu. Každou platbou Clubcard kreditnou kartou získate za každé utratené €:

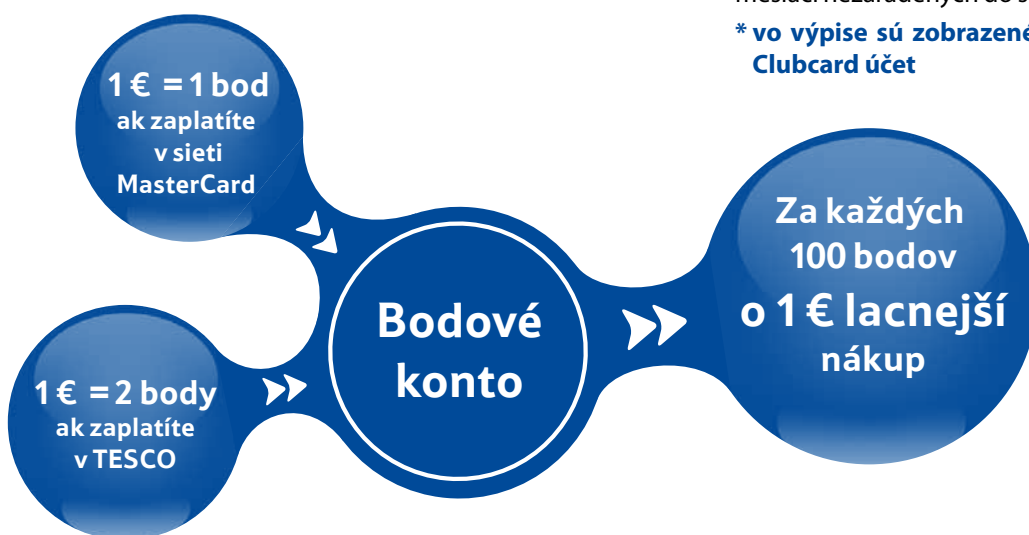
- **dva body pri platbe v obchodoch TESCO***
- **jeden bod pri platbe kdekoľvek inde (všetky obchodné miesta, ktoré prijímajú karty MasterCard).**

Body Vám tak budú pribúdať oveľa rýchlejšie. Následne ich uplatníte ako zľavu na ďalší nákup v TESCO.

100 nazbieraných bodov má hodnotu 1 €. Keď na svojom bodovom konte nazbierate napr. 600 bodov, získavate od nás 6 €. Tieto peniaze Vám budú každé 3 mesiace automaticky zasielané poštou v podobe poukážok na nákup v TESCO.

Kde môžete kartu používať?

- Pri platbách vo všetkých obchodoch, ktoré prijímajú karty MasterCard.
- Pri výberoch hotovosti z bankomatu u nás aj v zahraničí.
- Pri nákupoch na internete.



Na karte máte k dispozícii peniaze do výšky dohodnutého kreditného limitu. Každou platbou s Clubcard kreditnou kartou získavate za každé minúté € body – viď grafické znázornenie.

Ako kartu aktivovať?

Karta je Vám z bezpečnostných dôvodov zaslaná ako neaktívna. Kartu si jednoducho aktivujete zavolaním na aktivačnú linku **0850 003 355**, kde Vás budeme sprevádzať krátkym procesom aktivácie. Pri aktivácii karty si sami môžete zvoliť PIN kód (osobné identifikačné číslo) - jednoducho si zvolíte číslo, ktoré si už pamätáte. Ak si vlastný PIN kód zvoliť nechcete, bude Vám automaticky priradený a v nasledujúcich dňoch doručený v samostatnej zásielke doporučené do vlastných rúk.

Ako splácať?

Vyčerpané peniaze začínate splácať podľa svojich možností od nasledujúceho mesiaca. Mesačná splátka predstavuje 4% z vyčerpanej sumy / minimálne 12 EUR, pri nevyužití splátkových programov. Pri existencii splátkových programov bude mesačná splátka navýšená o jednotlivé splátky z nich. Môžete však zaplatiť akúkoľvek vyššiu sumu, ako je stanovená splátka, alebo celú dlžnú sumu uhradiť naraz. Akýmkoľvek splácaním si obnovujete svoj disponibilný zostatok na karte pre ďalšie čerpanie.

Pozor! Splátku je nutné zaplatiť tak, aby bola najneskôr do 20. dňa nasledujúceho mesiaca pripísaná na náš účet.

Celkovú výšku dlžnej čiastky sa dozviete v podrobnom mesačnom výpise, kde nájdete tiež prehľad všetkých vykonaných transakcií.

Platiť môžete:

- prevodom zo svojho bežného účtu v ktorejkoľvek banke na Slovensku
- poštovým poukazom, ktorý nájdete v každom výpise

Až 51 dní bez úrokov:

Pokiaľ všetko splatíte do 20. dňa nasledujúceho mesiaca, neplatíte z bezhotovostných nákupov uskutočnených v danom mesiaci nezaradených do splátkových programov žiadne úroky.

*** vo výpise sú zobrazené body, ktoré budú prevedené na Clubcard účet**

Splátkový predaj sa predstavuje

- všetko jednoducho a rýchlo vybavíte s našim poradcom v stánku TESCO Finančné služby umiestnenom priamo v obchode
- na splátky nakúpite tovar už od 100 €
- vyberiete si dĺžku splácania aj výšku priamej platby v hotovosti
- pri nákupe tovaru do 2 500 € nepotrebujete potvrdenie o príjme
- na vybavenie potrebujete len 2 doklady totožnosti
- na jednu zmluvu o nákupe na splátky si môžete vziať aj viac druhov tovaru

 | Finančné služby

Home Credit Slovakia, a.s.
Teplická 7434/147
921 22 Piešťany

www.itesco.sk/fs

Zákaznícka linka: 0850 003 777