

združením združeniu SOLUS, ktorého Spoločnosť je členom a ktoré je prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho registre združeniu SOLUS, alebo jeho právneho nástupcu, jeho osobné údaje najviac v tomto rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, príj. IČO, dátum a miesto narodenia, pohlavie, štátna príslušnosť, adresa, údaje o dokladoch totožnosti, a to o občianskom preukaze, vodičskom preukaze a cestovnom doklade, údaje týkajúce sa rokovania o záväzkových vzťahoch so Spoločnosťou, vrátane údajov a ne/uzavretí ÚZ, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej morálke, údaje o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s ÚZ, o ich plnení a zabezpečení a ďalšie informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a informácie klientom oznámené Spoločnosťou alebo Spoločnosťou získané v súvislosti s ne/ plnením ÚZ. Kategórie takto spracúvaných osobných údajov sú podrobne opísané v Poučení o registroch združeniu SOLUS (ďalej aj „Poučenie“);

Pokiaľ Spoločnosť je alebo sa stane členom záujmového združenia právnických osôb SOLUS pôsobiaceho v Českej republike, IČ 69346925, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, je oprávnená poskytovať jeho osobné údaje aj združeniu SOLUS pôsobiacemu v Českej republike na spracúvanie v ním prevádzkovaných registroch, a to na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto súhlase, v informácii podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov a v Poučení. Ostatné ustanovenia tohto súhlasu sa primerane vzťahujú aj na združenie SOLUS pôsobiace v Českej republike vo vzťahu k ním prevádzkovaným registroch;

- združenie SOLUS môže vytvoriť informačný súbor jeho osobných údajov poskytnutých členmi združeniu SOLUS a v rámci neho vykonať a spracúvať vyhodnotenia jeho bonity a dôveryhodnosti. Združenie môže spracúvať aj údaje o otázkach o jeho bonite a dôveryhodnosti, ktoré do registra SOLUS položili členovia združeniu SOLUS. Združenie je oprávnené na základe on-line otázok poskytnúť jeho osobné údaje na ďalšie spracúvanie oprávneným členom združeniu SOLUS, teda aj Spoločnosti, a to vo forme informačného súboru, vrátane údajov o vyhodnoteniach jeho bonity a dôveryhodnosti (ide o údaje poskytnuté do registra združeniu SOLUS členmi združeniu SOLUS a príp. údaje, ktoré vzniknú pri ich spracúvaní). Kategórie osobných údajov, ktoré môžu byť poskytované z registrov združeniu SOLUS, a podmienky takého poskytovania sú podrobne opísané v Poučení;
- je Spoločnosť oprávnená získavať informácie obsahujúce osobné údaje o jeho bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti z registrov združeniu SOLUS.

Účelom tohto spracúvania osobných údajov je tvorba a spracovanie informačných súborov na zabezpečenie vzájomného informovania oprávnených členov združeniu SOLUS o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a posudzovanie klientovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených členov združeniu SOLUS, a to i opakovane, s cieľom zodpovedného poskytovania úverov a iných služieb.

Podmienky odvolania súhlasu. Tento súhlas možno odvolať po úplnej úhrade všetkých klientových záväzkov z tejto ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov, a to písomne na adresu sídla Spoločnosti.

Podpisom ÚZ klient prehlasuje, že sa pred podpisom ÚZ oboznámil s:

- a) informáciou podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov uvedenou v § 5 tejto Hlavy,
- b) Poučením o registroch Združeniu SOLUS, v ktorom sú uvedené podrobné informácie o registroch Združeniu, vrátane informácií o subjektoch, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, dobách spracúvania osobných údajov a o právach dotknutých osôb. Aktuálne znenie uvedeného Poučenia je k dispozícii na internetovej stránke Spoločnosti www.homecredit.sk alebo na vyžiadanie v sídle združeniu SOLUS.

5 4 Doba platnosti súhlasov podľa § 2 a 3 tejto Hlavy.

Tieto súhlasy platia 3 mesiace od ich udelenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Ak bude medzi klientom a Spoločnosťou uzavretá ÚZ, súhlas platí do ukončenia jej trvania a príp. ďalej, kým nie sú uhradené všetky záväzky z tejto ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov a počas ďalších najviac troch rokov od splnenia všetkých záväzkov klienta z tejto ÚZ a s ňou súvisiacich právnych vzťahov. Doby spracúvania údajov sú podrobne opísané v Poučení.

5 5 Informácia o združení SOLUS podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. v znení nesk. predpisov.

Združenie SOLUS, ako prevádzkovateľ informačného systému obsahujúceho registre združeniu SOLUS, môže s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvať (najmä zhromažďovať, uchovávať a poskytovať svojim oprávneným členom) osobné údaje osôb, ktoré s niektorým z členov tohto združeniu uzavreli zmluvu, prípadne niektorého člena tohto združeniu požiadali o službu, a to na účel tvorby a spracovania informačných súborov na zabezpečenie vzájomného informovania oprávnených členov združeniu SOLUS o klientovej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a posudzovanie klientovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených členov združeniu SOLUS, a to i opakovane, s cieľom zodpovedného poskytovania úverov a iných služieb. Aktuálny zoznam členov združeniu SOLUS je k dispozícii na stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle združeniu SOLUS. Pri spracúvaní osobných údajov môžu byť využívané služby sprostredkovateľa SID Slovensko, a.s., IČO 36240915, sídlo Röntgenova 28, 851 01 Bratislava alebo jeho právneho nástupcu. Poskytnutie osobných údajov a uzavretie ÚZ je dobrovoľné, na základe súhlasu dotknutej osoby a spravuje sa zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o podmienkach spracúvania osobných údajov a ďalšie práva uvedené v zákone č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení nesk. predpisov (najmä podľa § 20 až 22).

Pokiaľ Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, Piešťany 921 22 je alebo sa stane členom združeniu SOLUS pôsobiaceho v Českej republike, IČ 69346925, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, vyššie uvedený obsah tejto informácie primerane platí aj pre spracúvanie osobných údajov v registroch združeniu SOLUS, pôsobiaceho v Českej republike. Aktuálny zoznam členov združeniu SOLUS pôsobiaceho v Českej republike je k dispozícii na stránke www.solus.sk alebo na vyžiadanie v sídle ktoréhokoľvek združeniu SOLUS. Pri spracúvaní osobných údajov v registroch SOLUS v Českej republike môžu byť využívané služby sprostredkovateľa Spoločnosť pro informační databáze, a.s., IČ 26118313, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika alebo jeho právneho nástupcu.

5 6 Súhlas so spracúvaním osobných údajov Spoločnosťou v súvislosti s úverovou databázou združeniu Non-Banking Credit Bureau – Nebankový register klientových informácií.

Klient podpisom ÚZ výslovne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje, Spoločnosťou získané podľa § 1 tejto Hlavy, a ďalej aj v rozsahu: rodné číslo, rodné priezvisko, súčasné priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, miesto narodenia, krajina narodenia, dátum narodenia, pohlavie, titul, adresa, vrátane určenia kraja, tel. kontakt, e-mail, držanie elektronického podpisu, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa, vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, údaje týkajúce sa rokovania o záväzkových vzťahoch so Spoločnosťou, vrátane údajov a ne/uzavretí ÚZ, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej morálke, údaje o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s ÚZ, o ich plnení a zabezpečení a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a informácie klientom oznámené Spoločnosťou alebo Spoločnosťou získané v súvislosti s ne/plnením ÚZ, prípadne uvedené v Informačnom memorande, ktoré je zverejnené na www.homecredit.sk (ďalej len „Informácia“), boli Spoločnosťou, spracovávané s použitím automatizovaných prostriedkov spôsobom a za podmienok uvedených v týchto ÚP a v Informácii, a to za účelom ich poskytnutia prevádzkovateľovi Nebankového registra klientových informácií (ďalej len „NRKI“), Non-Banking Credit Bureau, záujmovému združeniu právnických osôb, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej len „NBCB“) z dôvodu:

- (i) vytvorenia súborov informácií v rámci Nebankového registra klientových informácií (ďalej len „NRKI“) vypovedajúcich o bonite klienta, jeho dôveryhodnosti a platobnej morálke a
- (ii) zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne klienta poskytovaním jeho osobných údajov týmto oprávneným užívateľom NRKI a umožnením (a to aj opakovaného) posúdenia týchto atribútov, z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI s dotknutými osobami.

Aktuálny zoznam užívateľov NRKI je uvedený na stránkach www.nbcbsk.sk a je k dispozícii v sídle Spoločnosti.

Tento súhlas je v prípade žiadosti o uzavretie ÚZ udelený na dobu 3 mesiacov odo dňa jeho udelenia. V prípade, že ÚZ nadobudne platnosť a účinnosť podľa ustanovení týchto ÚP, platí poskytnutý súhlas po dobu trvania ÚZ a ďalej po dobu 5 rokov od úplného vyrovnania záväzkov klienta vyplývajúcich z ÚZ v súlade s ustanoveniami týchto ÚP s tým, že klient je v prípade vyrovnania záväzkov oprávnený písomne odvolať tento súhlas, a to na adresu sídla Spoločnosti.

Klient potvrdzuje, že pred podpisom ÚZ bol oboznámený s Informáciou a s tým, že aktuálne znenie Informácie môže kedykoľvek získať na www.homecredit.sk.

5 7 Súhlas so spracúvaním osobných údajov zo strany NBCB.

Klient ďalej súhlasí s tým, aby NBCB spracúval jeho osobné údaje v rozsahu rodné číslo, rodné priezvisko, súčasné priezvisko, krstné meno, druhé krstné meno, miesto narodenia, krajina narodenia, dátum narodenia, pohlavie, titul, adresa, vrátane určenia kraja, tel. kontakt, e-mail, držanie elektronického podpisu, číslo a typ identifikačného dokumentu, dátum vydania identifikačného dokumentu, krajina vydania identifikačného dokumentu, kontaktná adresa, vrátane okresu a krajiny, obchodné meno, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, údaje o rokovaniach o záväzkových vzťahoch so Spoločnosťou, vrátane údajov a ne/uzavretí ÚZ, údaje o rozsahu a povahe porušenia zmluvnej povinnosti, o povahe záväzku, z ktorého nesplnená zmluvná povinnosť vyplýva, a o jeho následnej platobnej morálke, údajov o jeho finančných záväzkoch súvisiacich s ÚZ, o ich plnení a zabezpečení, a informácie vypovedajúce o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, s použitím automatizovaných prostriedkov, za účelom vytvorenia súborov informácií v rámci NRKI, vypovedajúcich o bonite klienta, jeho dôveryhodnosti a platobnej morálke, ako i zabezpečenia vzájomného informovania oprávnených užívateľov NRKI uvedených na www.nbcbsk.sk, poskytovaním a prístupovaním osobných údajov a umožnením (a to i opakovaného) posúdenia jeho bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky zo strany oprávnených užívateľov NRKI z dôvodu ochrany ich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok vyplývajúcich z možných záväzkových vzťahov užívateľov NRKI, s dotknutými osobami.

Klient udeľuje svoj súhlas NBCB na dobu 5 rokov v prípade neakceptácie návrhu ÚZ jednou zo zmluvných strán a na dobu 10 rokov po uhradení všetkých jeho záväzkov voči Spoločnosti v súlade s platnou legislatívou, ak bude uzatvorená ÚZ. Tento súhlas voči NBCB je možné odvolať len písomne na adresu sídla NBCB za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie klientových osobných údajov a tým porušovanie práv a právom chránených záujmov Klienta ako dôsledku takéhoto spracúvania. Sprostredkovateľmi NBCB sú SCB – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fontini 1–3, 40131 Bologna, Talianska republika.

- 5 8 Klient dáva súhlas k tomu, aby Spoločnosť bola oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje akémukoľvek postupníkoví, na ktorého prechádzajú všetky zmluvné a zákonné práva a povinnosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov klienta z dôvodu postúpenia pohľadávky, a to aj mimo územia SR, najmä na územie ČR.

- 5 9 Klient dáva súhlas k tomu, aby Spoločnosť bola oprávnená prístupníť jeho osobné údaje tretím subjektom, najmä zamestnávateľovi klienta v prípade realizácie dohody o zrážkach zo mzdy; orgánom štátnej správy, územnej samosprávy alebo verejnej moci, k získaniu informácií pre obnovenie kontaktu s klientom; orgánom činným v trestnom konaní, rozhodcom a exekútorom v prípade vymáhania pohľadávky klienta; notárom za účelom zabezpečenia pohľadávky; bankám a konzorciám bánk, advokátom, účtovníkom, daňovým poradcom, auditorom a pod. v rámci spolupráce pri realizácii predmetu tejto ÚZ alebo pri realizácii predmetu podnikania veriteľa.

- 5 10 Spoločnosť využíva služby nasledovných subjektov ako sprostredkovateľov: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Bratislava; Marshaly s.r.o., Bratislava; APS SLOVAKIA, a.s., Bratislava; Home Credit International a.s., Praha, Česká republika; Home Credit a.s., Brno, Česká republika; AXA a.s., Bratislava; PPF banka a.s., Praha, Česká republika; Global Payments Europe, s.r.o., Praha, Česká republika; Crystal Call s.r.o., Bratislava; Lion

Teleservices SK s.r.o., Žilina; EVOL s.r.o., Bratislava; SAA s.r.o., Bratislava; 5P Agency, s.r.o., Brno, Česká republika; i Leo/DMMS s.r.o., Bratislava, L. K. Permanent, spol. s r.o., Bratislava, zmluvní predajcovia Spoločnosti.

je tiež oprávnená zmeniť (a to aj opakovane) sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

- § 11** Klient súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v § 1 tejto Hlavy za účelom uvedenia týchto údajov na úverovom účte klienta na zabezpečených webových stránkach Spoločnosti a súčasne vo formulároch umiestnených Spoločnosťou na týchto webových stránkach. Súhlas so spracúvaním osobných údajov, poskytnutý klientom, platí na dobu od jeho poskytnutia do dňa ukončenia zmluvných vzťahov so Spoločnosťou, o ktorých je klient informovaný na webovej stránke, bez existencie peňažnej pohľadávky medzi zmluvnými stranami a ďalej po dobu troch mesiacov za účelom uplatnenia práv klienta, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov (napr. kontrola stavu ÚZ s možnosťou uplatnenia ďalších právnych krokov voči Spoločnosti a pod.). Uvedené osobné a ďalšie údaje budú po zadaní hesla a klientskeho čísla prístupné len danej osobe.
- § 12** Klient svojím podpisom na ÚZ dáva zároveň súhlas, aby Spoločnosť nad rámec bežného kontaktu počas trvania záväzkového vzťahu podľa ÚZ spracúvala osobné údaje klienta v rozsahu meno a priezvisko klienta, jeho adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa klient zdržuje, telefónne číslo klienta, prípadne e-mailová adresa klienta, a to písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií, vrátane SMS správ, za účelom oslovenia vo veci informácií o Spoločnosti, jej marketingových prieskumov alebo ponúk jej jednotlivých produktov a služieb. Klient výslovne súhlasí s tým, aby Spoločnosť oslovovala klienta aj ponukou produktov a služieb iných osôb. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť spojenú s obsahom jednotlivých propagačných materiálov iných osôb. Klient sa zároveň zaväzuje, že akékoľvek zmeny týkajúce sa jeho účastníckych telefonických staníc v pevnej alebo mobilnej sieti vždy bezodkladne oznámi Spoločnosti.
- § 13** Klient podpisom na ÚZ dáva ďalej súhlas, aby Spoločnosť jeho osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko klienta, jeho adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, adresa zamestnávateľa, alebo adresa iného miesta, na ktorom sa zdržuje, telefónne číslo klienta, prípadne e-mailová adresa klienta, vrátane údajov, ktoré budú umožňovať vytvoriť súbor informácií o klientovi bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke, boli poskytnuté všetkým spoločnostiam patriacim do medzinárodnej finančnej skupiny PPF za účelom zabezpečenia ich obchodných aktivít, vyhodnotenia ponuky pre klienta a ponuky ich obchodu a služieb.
- § 14** Spoločnosť a klient vyhlasujú, že použitie telefonických čísel Spoločnosti pre vykonávanie činnosti v rámci uzatvorenej ÚZ má povahu právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému styku. Klient zároveň súhlasí, aby akýkoľvek telefonický rozhovor so Spoločnosťou bol Spoločnosťou nahratý a zaznamenaný. Spoločnosť bude nahraný záznam uchovávať po dobu platnosti ÚZ s tým, že po uplynutí tejto doby bude možné obsah využiť len za účelom ochrany práv Spoločnosti, a to najmä za účelom použitia predmetného záznamu v správnom, v súdnom a rozhodcovskom konaní.
- § 15** Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný v zmysle § 10 ods. 1 a 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), že poskytnutie osobných údajov na účely uvedené v ÚZ a týchto ÚP je dobrovoľné a tieto údaje budú spracúvané na základe zákona. Klient potvrdzuje, že bol poučený o právach podľa § 20 až 22 zákona. Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov Spoločnosťou. Odvolanie súhlasu klienta nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu úplného vyrovnania všetkých vzájomných záväzkov klienta a Spoločnosti v súlade s ustanoveniami týchto ÚP (na účely poistenia od ukončenia poistenia) s výnimkou súhlasu udeleného na účely programu Premia, VIČ a súhlasu podľa § 12 a 13 tejto Hlavy, kedy odvolanie súhlasu nadobudne účinnosť do 30-tich dní od okamihu oznámenia odvolania súhlasu Spoločnosti a súhlasov podľa § 2, § 3, § 6 a § 7 tejto Hlavy, ktorých odvolanie je možné za podmienok tam uvedených.
- Hlava 14. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU OMEŠKANIA KLIENTA**
- § 1** V prípade omeškania klienta s úhradou splátky je Spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť Spoločnosti poplatok za upomienku vo výške 5,- EUR v prípade prvej upomienky a 12,- EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie prvej upomienky za dobu trvania zmluvy, nebude poplatok za upomienku účtovaný. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok, bude klientovi poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac, a to vždy len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatení úveru už nebudú poplatky za upomienku klientovi účtované.
- § 2** V prípade omeškania klienta je Spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný na základe tohto vyúčtovania uhradiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 17,- EUR. Táto pokuta bude Spoločnosťou vyúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Spoločnosť je oprávnená požadovať od klienta uhradenia úroku z omeškania v zákonnej výške.
- Hlava 15. RIEŠENIE SPOROV**
- § 1** Ak dôjde medzi zmluvnými stranami vedľa uzatvorenia ÚZ k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, je žalujúca strana oprávnená na výber pojednávania a rozhodnutia všetkých sporov z ÚZ alebo v súvislosti s ňou v rozhodcovskom konaní.
- § 2** Ak nedošlo k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, alebo žalujúca strana vyberie pojednávanie a rozhodnutie sporu v súdnom konaní, budú spory rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 3** Ak o to klient v ÚZ Spoločnosť požiadal, budú vzájomné spory, ktoré medzi klientom a Spoločnosťou vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.
- § 4** V rámci výzvy ku splateniu celého čerpaného úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 8, bude klient vyzvaný k tomu, aby Spoločnosti oznámil prípadný nesúhlas s predjednaním sporu v rozhodcovskom konaní. V prípade vyjadrenia nesúhlasu zaniká rozhodcovská zmluva a spor bude riešený v rámci súdneho konania v súlade s § 2 tejto Hlavy.
- Hlava 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- § 1** Spoločnosť je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN v závislosti na vývoji úrokovej sadzby úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) s tým, že je povinná klientovi zmenu základnej úrokovej sadzby a RPMN bezodkladne oznámiť. Spoločnosť
- § 2** Tieto ÚP je možné meniť iba dohodou medzi Spoločnosťou a klientom. Spoločnosť je oprávnená navrhovať zmeny ÚP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb svojim klientom a s ohľadom na obchodné ciele spoločnosti. Spoločnosť klienta písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) informuje o tom, že navrhuje zmenu ÚP najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien (ak nie je uvedená iná lehota v Zmluve o platobných službách). Klient je povinný sa s navrhovaným zmenám ÚP zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach www.homecredit.sk.
- Súhlas so zmenu ÚP klient vyjadri uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou ÚP je klient oprávnený ÚZ okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.
- § 3** Zanik ÚZ nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky z ÚZ, ktoré naďalej zabezpečujú pohľadávky Spoločnosti, vzniknuté na základe alebo v súvislosti s ÚZ alebo vzniknuté v dôsledku ukončenia ÚZ. Odstúpením od ÚZ nezaničí nárok Spoločnosti na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa ÚZ a ÚP a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých záväzkov klienta, ktoré mu vyplývajú z ÚZ.
- § 4** Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a klientom sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Pri doručovaní poštou adresátovi, ktorý nebol zastihnutý, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, sa použije primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk s tým, že ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 ich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Klient podpisom ÚZ potvrdzuje, že sa zdržuje na adrese svojho trvalého bydliska prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie a dáva výslovný pokyn Spoločnosti doručovať mu písomnosti na ním uvedenú adresu pre doručovanie, a pokiaľ túto neuviedol, na adresu jeho trvalého bydliska. Klient sa zaväzuje Spoločnosti neodkladne oznámiť zmenu adresy trvalého bydliska či adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena oznámená, predpokladá sa, že klient sa zdržuje na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nie je klientom preukázaný opak. Spoločnosť a klient sa dohodli, že pokiaľ bude listom doručovaná Spoločnosťou klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ a tento list sa vráti Spoločnosti ako nedoručený, ruší sa ÚZ dňom, keď sa tento list Spoločnosti vráti.
- § 5** Na základe vzájomnej dohody klienta a Spoločnosti bolo určené, že klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Spoločnosti na tretie osoby. Spoločnosť posúdi žiadosť klienta o udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky na tretiu osobu s tým, že je oprávnená odmietnuť udelenie súhlasu iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. Spoločnosť je oprávnená pohľadávky z ÚZ a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich pohľadávky Spoločnosti postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môže Spoločnosť na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Klient súhlasí s tým, že v takomto prípade je Spoločnosť oprávnená využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie svojich ostatných práv a povinností z ÚZ, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.
- § 6** V prípade, že by došlo k rozporu medzi ustanovením ÚZ a ustanovením ÚP, použije sa predne ustanovenie ÚZ.
- § 7** ÚZ, ÚP a zabezpečovacie vzťahy ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.
- § 8** Klient je oprávnený písomné úkony, ktoré vykonáva na základe týchto ÚP a ÚZ, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom webovej stránky Spoločnosti, a to len prostredníctvom formulárov uvedených na webovej stránke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
- § 9** Následkami nesplácania úveru podľa ÚZ je najmä povinnosť platiť sankcie podľa Hlavy 14, splatenie úveru na požiadanie za podmienok uvedených v Hlave 8 § 2, vymáhanie záväzkov klienta podľa Hlavy 15 v rozhodcovskom alebo súdnom konaní (podľa toho, či bola alebo nebola uzatvorená rozhodcovská zmluva) a postúpenie údajov klienta do evidencie dlžníkov podľa pravidiel uvedených v Hlave 13 § 3 a 6.
- § 10** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je Slovenská obchodná inšpekcia, poštový priechinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 a v oblasti poskytovania platobných služieb Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 11** Klient je oprávnený písomne odstúpiť od ÚZ, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti na adresu sídla Spoločnosti, uvedenú v ÚZ, najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Klient je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Spoločnosti poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby.
- § 12** Klient svojím podpisom na ÚZ potvrdzuje, že prevzal jeden z originálov ÚZ, vrátane ÚP, Štandardného Sadzobníka, Sadzobníka poplatkov a odmiern pre zamestnancov spoločnosti TESCO (ak sa jedná o klienta, ktorý má pracovný pomer so spoločnosťou TESCO) a Pravidel Programu odmiern pre Clubcard kreditnú kartu, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, a ďalej formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere, ktorý bol vyhotovený v súlade s právnymi predpismi.

