

PRAVIDLA PROGRAMU ODMIEN PRE CLUBCARD KREDITNÚ KARTU **(pôvodne nazývanú Tesco kreditná karta)** **PLATNÉ OD 1.3.2010**

1) DEFINÍCIA POJMOV

Program odmién – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Clubcard kreditnej karty) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel. Clubcard kreditná karta – nástroj umožňujúci účastníkovi programu získavať výhody v rámci Programu odmién.

Body – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty. Body budú Spoločnosťou pripisované na bodové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

Bodové konto – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované body, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty a prípadné ďalšie príspevky.

Účastník programu – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá Clubcard kreditná karta.

2) VÝHODY PROGRAMU

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty v sieti MasterCard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – body, ktoré pripíše k dobru na bodové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných bodov závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi body v nasledujúcej výške:

- 1 bod za každé celé 1 € z ceny tovaru/služby uhradené prostredníctvom Clubcard kreditnej karty.

3) ZÍSKÁVANIE BODOV

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty bude Spoločnosť pripisovať body na bodové konto účastníka programu ihneď po zúčtovaní úhrady.

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych bodov, prípadne tieto mimoriadne body pripísať na bodové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych bodov (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych bodov nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave bodového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä v mesačnom výpise a na telefonickej informačnej linke, popr. na internetových stránkach k tomu zriadených.

4) VÝBER BODOV

Výber bodov bude realizovaný zasielaním spoločnosti TESCO STORES SR, a.s., so sídlom Kamenné nám. 1/A, 815 61 Bratislava, IČ 313 21 828 (ďalej iba „spoločnosť TESCO“), ktorá ich účastníkovi programu prevedie v súlade s podmienkami vernostného programu spoločnosti TESCO Clubcard. Zaslaním finančného ekvivalentu bodov spoločnosti TESCO je výber bodov riadne realizovaný a všetky ďalšie nároky je účastník programu oprávnený uplatniť iba voči spoločnosti TESCO.

Za každý 1 bod získaný účastníkom programu bude pri výbere bodov účastníkovi poskytnutý finančný ekvivalent vo výške 0,01 €.

Výšku finančného ekvivalentu je Spoločnosť oprávnená v priebehu programu zmeniť.

Spoločnosť je oprávnená zmeniť v priebehu programu odmién spôsob výberu bodov, a to zmenou týchto Pravidiel.

5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Expirácia bodov. Získané body neexpirujú a majú neobmedzenú platnosť. Spoločnosť má právo k bodom kedykoľvek expiráciu zaviesť a informovať o tom účastníka programu vo výpise alebo iným vhodným spôsobom s minimálne 30 dňovým predstihom.

Porušenie zmluvných povinností účastníka programu. Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať Clubcard kreditnú kartu, vypovedať ÚZ a má právo finančný ekvivalent bodov evidovaný na bodovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t.j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s dlhom účastníka programu.

Skončenie členstva vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO. V prípade skončenia členstva účastníka programu vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO STORES SR, a.s. je Spoločnosť ďalej oprávnená zmeniť úverové podmienky a/nebo Sadzobník alebo ÚZ vypovedať.

Prevádzkovateľom programu je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

Aktualizácia pravidiel. Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným zmenou pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.tescokarta.sk. Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ich mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

Ukončenie programu. Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho bodovom konte. Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho bodovom konte.

6) REKLAMÁCIE

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných bodov je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode reklamácie dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2010.

Ďalej by sme Vás radi informovali, že ak Vaša úverová zmluva či úverové podmienky hovoria o Kreditnej karte Tesco, rozumie sa tým Clubcard Kreditná karta a Pravidlami programu odmién pre Kreditnú kartu Tesco sa rozumiejú Pravidlá programu odmién pre Clubcard kreditnú kartu.